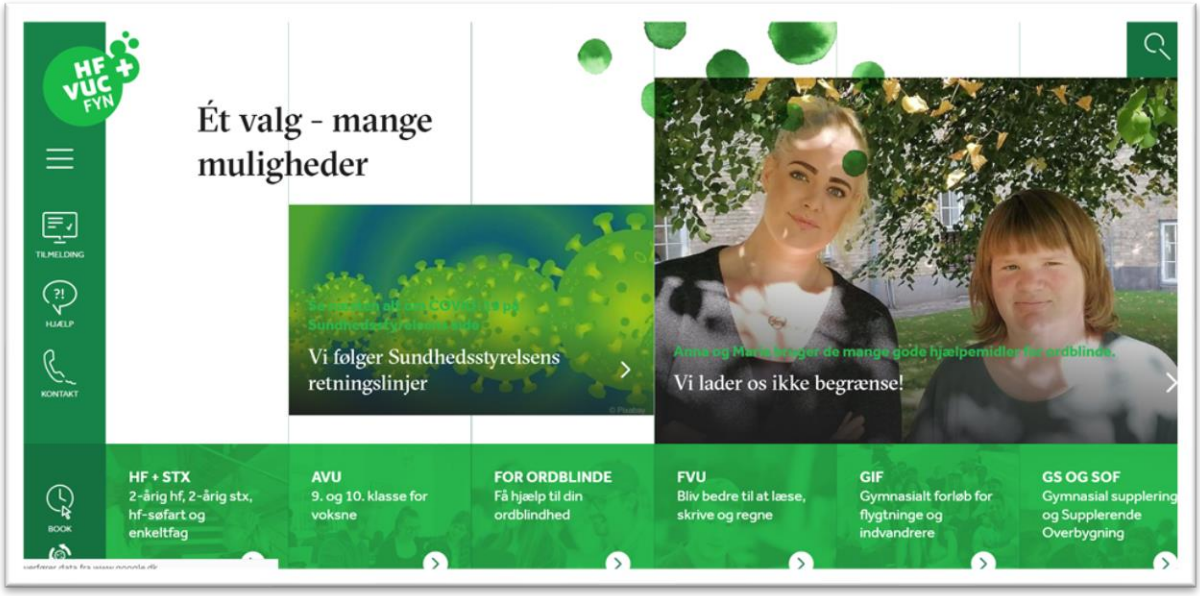
Diversa
Amager Strandvej 118D
2300 København
Tlf. 25 21 17 41
www.diversa.dk



TILGÆNGELIGHEDSVURDERING AF VUCFYN.DK

Gennemgang af www.vucfyn.dk ud fra WCAG 2.1-standarden. December 2020.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse 2
Indledning 3
Anvendt standard 3
Værktøjer 3
Læsevejledning 3
Testede sider 5
Konklusion 6
Oversigt over succeskriterierne 7
Gennemgang af succeskriterierne 9
1.1.1 – Ikke-tekstbaseret indhold (A) * 9
1.2.2 – Undertekster (forudindspillet) (A) * 13
1.2.3 – Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet) (A) 14
1.2.5 – Synstolkning (forudindspillet) (AA) 15
1.3.1 – Information og relationer (A) * 16
1.3.5 – Identificering af inputformål (AA) 21
1.4.1 – Anvendelse af farve (A) * 22
1.4.3 – Kontrast (minimum) (AA) 23
1.4.12 – Tekstafstand (AA) 26
2.1.1 – Tastatur (A) * 28
2.4.2 – Sider har titler (A) 29
2.4.3 – Fokusrækkefølge (A) * 30
2.4.6 – Overskrifter og etiketter (AA) * 32
2.4.7 – Synligt fokus (AA) * 33
3.1.1 – Sproget på siden (A) * 36
4.1.2 – Navn, rolle, værdi (A) * 37
4.1.3 – Statusbeskeder (AA) 56
Øvrige bemærkninger 58

INDLEDNING

Indledning

Diversa har i perioden 24. november 2020 - 16. december 2020 gennemgået www.vucfyn.dk i forhold til WCAG 2.1 og desuden afprøvet, hvor godt den i praksis fungerer, når der navigeres dels ved hjælp af tastatur, dels ved hjælp af et skærmlæserprogram.

ANVENDT STANDARD

WCAG er en international standard for web-tilgængelighed. Standarden er bl.a. gældende for danske offentlige myndigheders hjemmesider.

WCAG-standarden bygger på fire principper:

1. Opfattelig: Information og brugergrænsefladekomponenter skal præsenteres for brugere på måder, de kan opfatte.
2. Anvendelig: Brugergrænsefladekomponenter og navigation skal kunne anvendes.
3. Forståelig: Information og betjening af brugergrænsefladen skal være forståelig.
4. Robust: Indhold skal være robust nok til at kunne anvendes på stabil vis af en bred vifte af brugeragenter, herunder kompenserende teknologier.

Numrene for de fire principper afspejles i numrene for succeskriterierne, så numre, der starter med tallet 1, er relateret til princippet ”opfattelig”, og numre, der starter med tallet 2, er relateret til ”anvendelig” osv.

Tilgængelighedsstandarden WCAG består af tre niveauer. Vi har gennemgået [Hjemmeside] for overholdelse af det mellemste niveau (AA), som er det obligatoriske krav til offentlige myndigheders hjemmesider i Danmark. For at overholde niveau (AA) skal alle succeskriterier på niveauet samt alle succeskriterier på niveau (A) være overholdt. Tilsammen drejer det sig om 50 succeskriterier. Nogle af succeskriterierne på de to niveauer minder om hinanden, men der er nogle strengere krav til overholdelse på niveau (AA), end på niveau (A).

VÆRKTØJER

Vi har testet løsningen i browserne Firefox og Chrome. Testene er gennemført vha. tilgængelighedsværktøjerne Accessibility Insights for Web, Text Spacing Bookmarklet, almindelig tastaturnavigation i browserne samt skærmlæserprogrammerne Jaws og NVDA til Windows. Til at måle kontraster har vi benyttet Colour Contrast Analyser (CCA).

Vi har testet et repræsentativt udvalg af sider, udvalgt med henblik på at nå omkring alle indholdstyper, workflows, navigations- og inputelementer.

LÆSEVEJLEDNING

Tabellen i afsnittet "Oversigt over succeskriterierne" viser, for hver af de 50 succeskriterier i WCAG 2.1 (AA), om websitet overholder det enkelte succeskriterium eller ej. Der linkes i oversigtstabellen over WCAG direkte

til det relevante afsnit i WCAG-standarden, så det er nemt at finde uddybende information om problemstillingen. Der linkes i oversigtstabellen over WCAG direkte til det relevante afsnit i WCAG-standarden, så det er nemt at finde uddybende information om problemstillingen. Siderne, der linkes til, er på engelsk, da disse sider endnu ikke findes i en officiel dansk oversættelse.

Afsnittet "Gennemgang af succeskriterierne" indeholder de tilgængelighedsfejl, som vi har fundet. For hvert succeskriterium, der vurderes ikke at være overholdt, er der:

- en kort beskrivelse af succeskriteriet og berørte brugergrupper.
- en beskrivelse af hver af de fejl vi har fundet, i forhold til succeskriteriet.
- et eksempel på fejlen eller link til, hvor den kan findes.
- eventuelle anbefalinger vedrørende fejlen.

Rapporten indeholder altså de typer af tilgængelighedsfejl vi har konstateret på websitet, men ikke nødvendigvis alle de steder, samme type fejl går igen.

De fejl, som vi vurderer til at have størst betydning, har vi markeret med en asterisk (*). Når vi vurderer fejlenes betydning, er det dels i forhold til hvor mange brugere, der reelt har et problem med at succeskriteriet ikke er overholdt, dels i hvor høj grad fejlene har indflydelse på at udføre den handling eller funktion, der er på det pågældende sted.

I forbindelse med beskrivelse af fejlenes betydning for brugerne, benytter vi udtrykkene:

- Kompenserende hjælpeprogrammer - generelt for de typer computerprogrammer, der hjælper mennesker med forskellige typer funktionsnedsættelser med at tilgå hjemmesider.
- Skærmlæserprogrammer - for de programmer, der typisk benyttes af blinde til at få oplæst og navigere på hjemmesider.
- Tastaturbrugere - de brugere, der ikke kan betjene en almindelig computermus, f.eks. på grund af lammelser, gigt, museskader eller andre motoriske handicaps.

INDLEDNING

TESTEDE SIDER

Vi har taget udgangspunkt i følgende sider for denne vurdering:

Sidetype	Link til testet side
Forside	https://www.vucfyn.dk/
Hjælpesiden	https://www.vucfyn.dk/studieinfo/a-z/
Uddannelser HF & STX	https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/ https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/2-aarig-hf/
Book en vejleder	https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/
Spot på: Vores kursister	https://www.vucfyn.dk/spot-paa/vores-kursister/
Kontakt	https://www.vucfyn.dk/om-os/kontakt-os/
Persondatapolitik	https://www.vucfyn.dk/om-os/cookies-og-persondata/
Find medarbejder	https://www.vucfyn.dk/om-os/find-medarbejder/
Søgefunktion	https://www.vucfyn.dk/
Undervisningssteder	https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/
Undervisningssted: Middelfart	https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/
Fyn HF (undervisningssted)	https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/fyns-hf/
Tilmelding online	https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/tilmelding-online/
Book in vejleder (Gecko plugin)	https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/fyns-hf/

Ved gennemgangen har vi også testet de forløb, der måtte være på siderne, hvilket har ledt til flere undersider end de nævnte ovenfor.

KONKLUSION

Konklusion

Der er konstateret en del tilgængelighedsfejl, som vil gøre det svært for bl.a. tastaturbrugere og skærmlæserbrugere at navigere på siderne. Det drejer sig fx om den måde menu, søgefunktion og andre pop-up / dialogvinduer er kodet på. Det vurderes, at der vil være brug for en væsentlig udviklingsindsats for at bringe siden til helt at overholde WCAG-standarden og dermed lovgivningen.

OVERSIGT OVER SUCCESKRITERIERNE

Oversigt over succeskriterierne

Det følgende er en oversigt over alle succeskriterierne i WCAG 2.1 og en status på, hvordan www.vucfyn.dk klarer sig i forhold til det enkelte succeskriterium.

Bemærk, at titlen på de enkelte succeskriterier i denne liste er udformet som et link til det tilsvarende punkt i guiden "Understanding WCAG 2.1" på https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding. Denne guide giver en indsigt i, hvad succeskriterierne betyder, og eksempler på, hvordan man lever op til dem.

Succeskriterium	Niveau	Status
1.1.1 – Ikke-tekstbaseret indhold *	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.1 – Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	Siden lever op til dette
1.2.2 – Undertekster (forudindspillet) *	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.3 – Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	Siden lever ikke op til dette
1.2.4 – Undertekster (live)	AA	Siden lever op til dette
1.2.5 – Synstolkning (forudindspillet)	AA	Siden lever ikke op til dette
1.3.1 – Information og relationer *	A	Siden lever ikke op til dette
1.3.2 – Meningsfuld rækkefølge	A	Siden lever op til dette
1.3.3 – Sensoriske egenskaber	A	Siden lever op til dette
1.3.4 – Retning	AA	Siden lever op til dette
1.3.5 – Identificering af inputformål	AA	Siden lever ikke op til dette
1.4.1 – Anvendelse af farve *	A	Siden lever ikke op til dette
1.4.2 – Kontrol af lyd	A	Siden lever op til dette
1.4.3 – Kontrast (minimum)	AA	Siden lever ikke op til dette
1.4.4 – Ændring af tekststørrelse	AA	Siden lever op til dette
1.4.5 – Billeder af tekst	AA	Siden lever op til dette
1.4.10 – Ombrydningsvisning	AA	Siden lever op til dette
1.4.11 – Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	Siden lever op til dette
1.4.12 – Tekstafstand	AA	Siden lever ikke op til dette
1.4.13 – Indhold ved svævepegning (hover) eller fokus	AA	Siden lever op til dette
2.1.1 – Tastatur *	A	Siden lever ikke op til dette
2.1.2 – Ingen tastaturfælde	A	Siden lever op til dette
2.1.4 – Genvejstaster	A	Siden lever op til dette
2.2.1 – Justerbar tastehastighed	A	Siden lever op til dette
2.2.2 – Pause, stop, skjul	A	Siden lever op til dette
2.3.1 – Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	Siden lever op til dette
2.4.1 – Spring over blokke	A	Siden lever op til dette

OVERSIGT OVER SUCCESKRITERIERNE

Succeskriterium	Niveau	Status
2.4.2 – Sider har titler	A	Siden lever ikke op til dette
2.4.3 – Fokusrækkefølge *	A	Siden lever ikke op til dette
2.4.4 – Formål med links (i kontekst)	A	Siden lever op til dette
2.4.5 – Flere måder	AA	Siden lever op til dette
2.4.6 – Overskrifter og etiketter *	AA	Siden lever ikke op til dette
2.4.7 – Synligt fokus *	AA	Siden lever ikke op til dette
2.5.1 – Pegebevægelser	A	Siden lever op til dette
2.5.2 – Pege-annullering	A	Siden lever op til dette
2.5.3 – Etiket i navn	A	Siden lever op til dette
2.5.4 – Betjening via bevægelse	A	Siden lever op til dette
3.1.1 – Sproget på siden *	A	Siden lever ikke op til dette
3.1.2 – Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	Siden lever op til dette
3.2.1 – I fokus	A	Siden lever op til dette
3.2.2 – Ved input	A	Siden lever op til dette
3.2.3 – Konsekvent navigation	AA	Siden lever op til dette
3.2.4 – Konsekvent identifikation	AA	Siden lever op til dette
3.3.1 – Identifikation af fejl	A	Siden lever op til dette
3.3.2 – Etiketter eller instruktioner	A	Siden lever op til dette
3.3.3 – Fejlforslag	AA	Siden lever op til dette
3.3.4 – Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	Siden lever op til dette
4.1.1 – Parsing	A	Siden lever op til dette
4.1.2 – Navn, rolle, værdi *	A	Siden lever ikke op til dette
4.1.3 – Statusbeskeder	AA	Siden lever ikke op til dette

Gennemgang af succeskriterierne

Vi har markeret de fejl, som efter vores vurdering er af alvorlig karakter med en asterisk (*). Vores vurdering afhænger både af antallet af brugere, der reelt vil opleve problemet, og hvor meget fejlen betyder for at kunne gennemføre den handling eller funktion, som siden lægger op til.

1.1.1 – IKKE-TEKSTBASERET INDHOLD (A) *

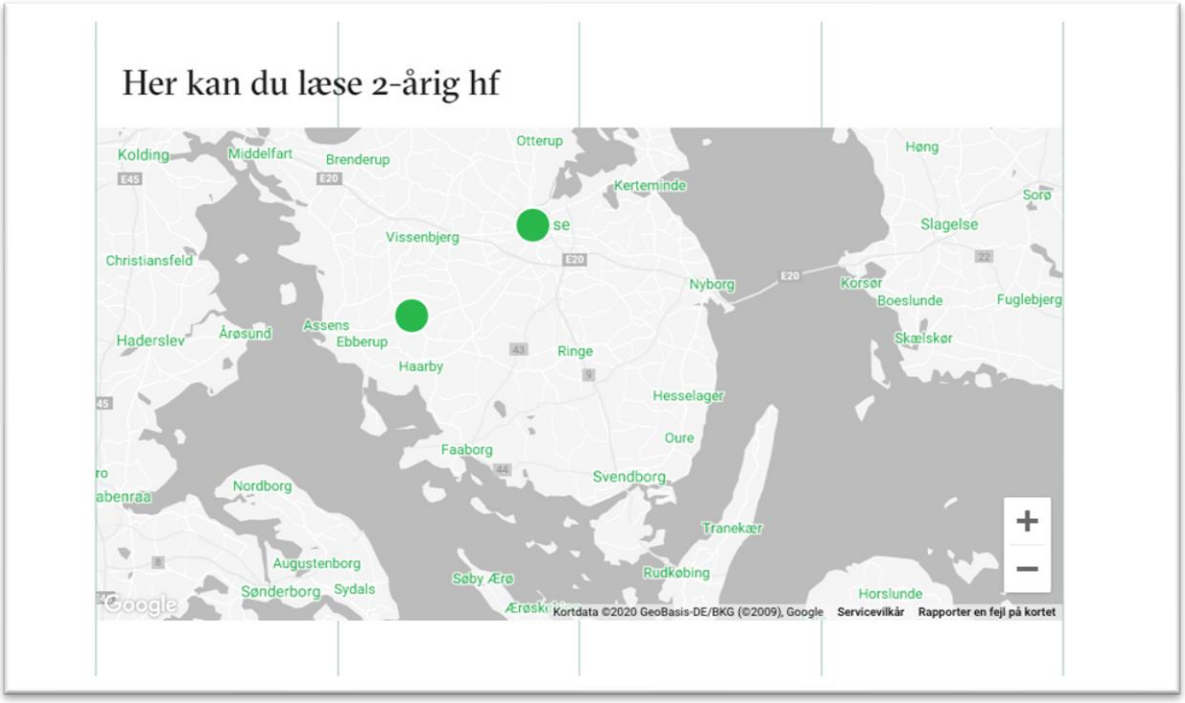
Siden lever ikke op til dette kriterium

Indhold, som ikke er tekstbaseret, skal have et tekstalternativ, da tekst kan formidles, så det er læsbart for flest mulige sanser.

Kort uden alternativ tekst *

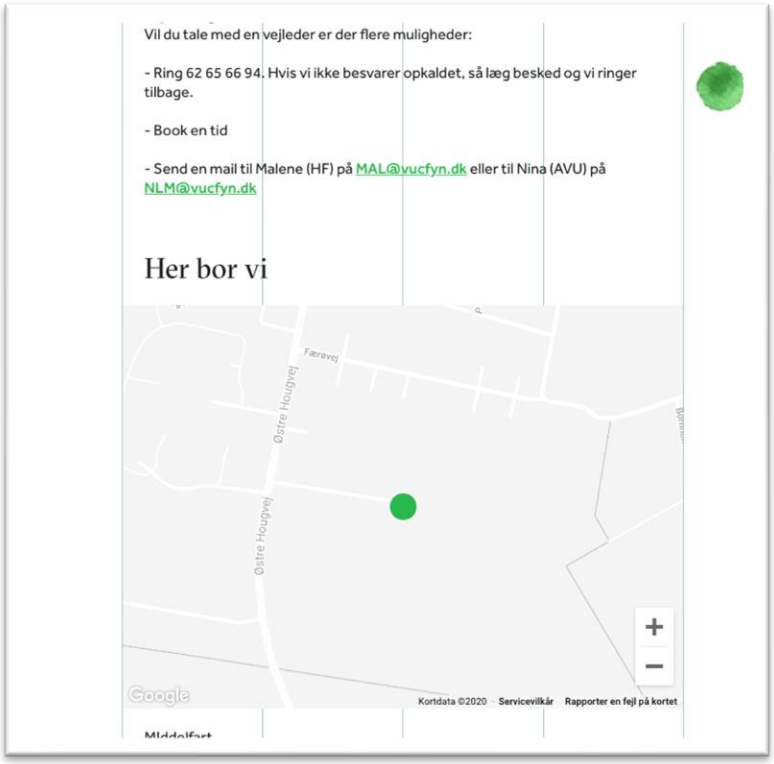
Kortet, der anviser hvor uddannelsesstederne befinder sig, har ikke et tekstalternativt. Det er derfor ikke muligt for skærmlæserbrugere at få formidlet, hvor man kan læse hf.

Eksempel – 2-årig hf uddannelsers placering, på kort uden alternativ tekst



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/2-aarig-hf/

Eksempel – Middelfarts placering på kort uden alternativ tekst



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/

Anbefaling

- Lav tekstalternativ til kortet. Det kan evt. være den konkrete adresse præsenteret, i tekst, lige før kortet.

Logo mangler alternativ tekst

Logoet i sidens øverste venstre hjørne mangler en alternativ tekst, der beskriver, hvad billedet viser for brugere af skærmlæserprogrammer.

Eksempel – Logo på forsiden af vucfyn.dk

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

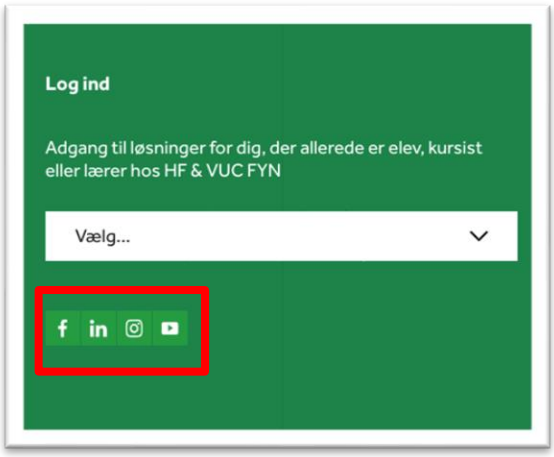
Anbefalinger

- Giv logoet en alternativ tekst f.eks. aria-label="HF VUC Fyn Logo".

'SOME'-ikoner har intet navn

SOME-ikoner i sidefoden mangler et navn.

Eksempel – SOME-ikoner



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Tilføj aria-label, for eksempel <svg aria-label="Facebook" for at navngive billederne og dermed også linket.

Profilbillede uden navn

I funktionen "Book en vejleder" findes der flere trin i bookingprocessen. Efter at have valgt en vejleder føres brugeren ind i en kalender hvor brugeren skal vælge et tidspunkt at mødes med den valgte vejleder. I kalenderen optræder billedet af den valgte vejleder, men billedet mangler et tekstalternativ. Uden et tekstalternativ til billedet er en skærmlæserbruger fx ikke klar over om billedet har en vigtig funktion.

Eksempel – Billede af vejleder Susi mangler tekstalternativ

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/fyns-hf/

Anbefaling

- Tilføj et tekstalternativ til billederne af valgte vejleder. I dette tilfælde kan tekstalternativet være "AVU vejleder Susi Kyhn"

1.2.2 – UNDERTEKSTER (FORUDINDSPILLET) (A) *

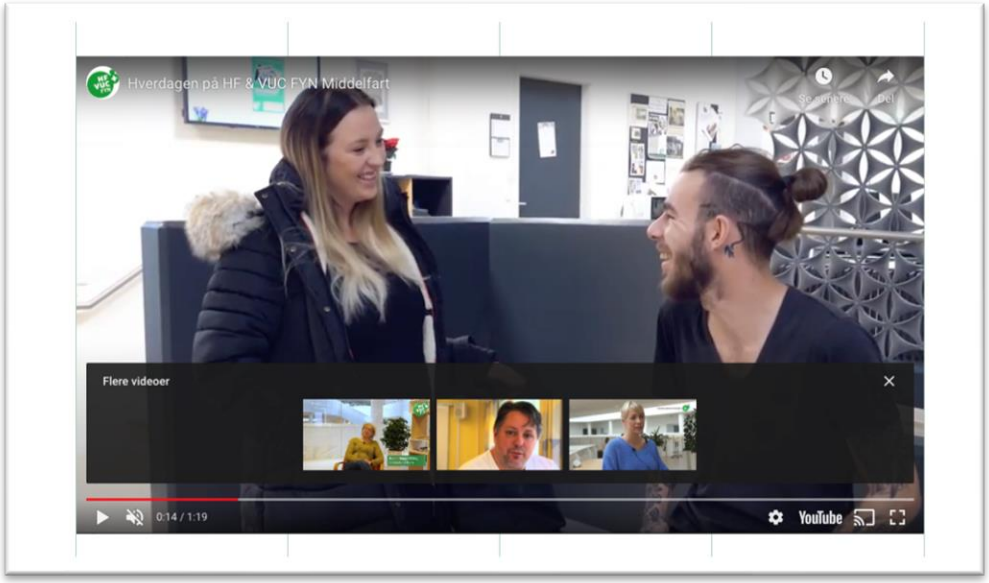
Siden lever ikke op til dette kriterium

Undertekster gør det muligt for døve og personer med nedsat hørelse at få adgang til den information, som er i lydsporet på en video.

Video uden undertekst *

Videoen mangler undertekster, der giver brugere uden hørelse mulighed for at opfatte hvad, der fortælles på videoen.

Eksempel – video uden undertekster



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/

Anbefalinger

- Læg undertekster på video, som har tale eller anden information som formidles gennem lydsporet.
- Undervis redaktører i hvilke tilgængelighedskrav der gælder for videoindhold.
- Tilrettelæg videoproduktion, så der tages højde for undertekster og øvrige tilgængelighedskrav fra starten af produktionen.

1.2.3 – SYNSTOLKNING ELLER MEDIEALTERNATIV (FORUDINDSPILLET) (A)

Siden lever ikke op til dette kriterium

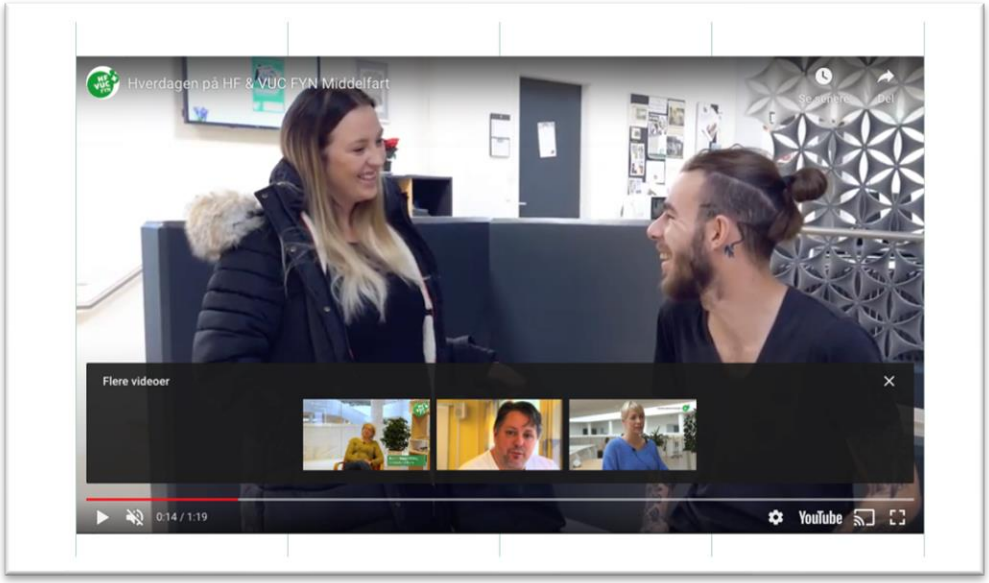
Brugere, som ikke kan se den visuelle del af en video, vil gå glip af en masse information, medmindre der laves en synstolkning eller et mediealternativ.

Manglende synstolkning eller mediealternativ

Videoen mangler synstolkning/mediealternativ til tekstindhold, der kun formidles visuelt.
Det betyder, at blinde og svagsynede ikke får basisinformation, som bl.a. videoens titel samt information om hvem der taler i videoen, men kun opfatter det, der fortælles i videoen.

Bemærk at dette er en WCAG fejl. Men i forhold til den danske lovgivning er det kun et problem for video, der offentliggøres efter 23./9. 2020.

Eksempel – Video uden synstolkning



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/

Anbefalinger

- Sørg for at tekst og andet indhold, der indgår visuelt i videoen, og som ikke er inkluderet i lydsporet, er synstolket eller har et mediealternativ fx i form af almindelig tekst på siden.

1.2.5 – SYNSTOLKNING (FORUDINDSPILLET) (AA)

Siden lever ikke op til dette kriterium

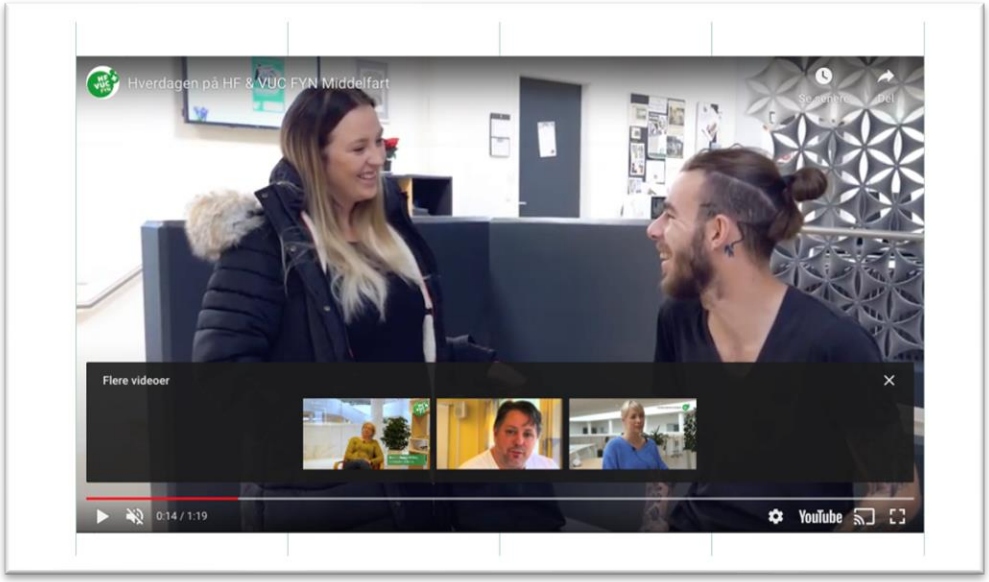
Synstolkning gør det muligt for blinde og dårligt seende brugere relativt at få den samme visuelle information fra en video, mens den afspilles som en seende bruger får.

Video mangler synstolkning

Videoen mangler synstolkning til tekstindhold, der kun formidles visuelt. Det betyder, at blinde og synshæmmede ikke får denne basisinformation, men kun opfatter det, som der fortælles i videoen.

Bemærk at dette er en WCAG fejl. Men i forhold til den danske lovgivning er det kun et problem for video der offentliggøres efter 23./9. 2020.

Eksempel – video uden synstolkning



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/

Anbefalinger

- Sørg for at tekst og andet indhold, der indgår visuelt i videoen, og som ikke er inkluderet i lydsporet, er synstolket.

1.3.1 – INFORMATION OG RELATIONER (A) *

Siden lever ikke op til dette kriterium

De informationer og relationer, som fremgår af sidens visuelle layout, skal også være gengivet i sidens kodemæssige struktur. Dette gør, at brugere som benytter en skærmlæser, vil få den samme information som seende brugere.

Input felter mangler label *

”Søg” og “Find medarbejder”-felt mangler begge et label, som gør det muligt for skærmlæsere at identificere felternes funktion.

Eksempel – 'Skriv hvem du leder efter...’ mangler label

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/om-os/find-medarbejder/

Eksempel - Søgefelt mangler label

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

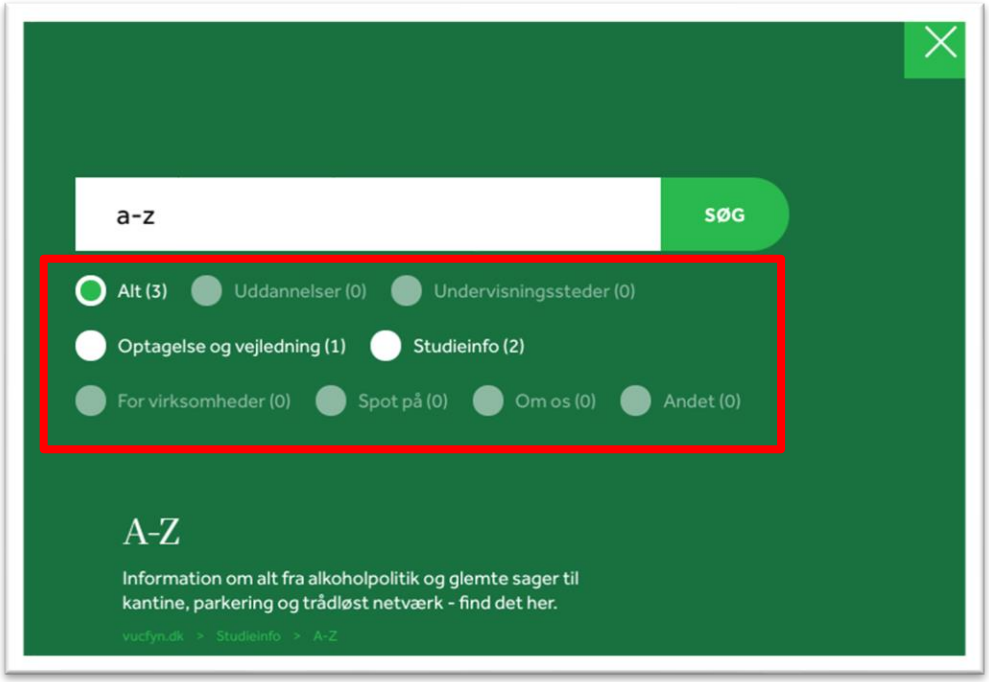
Anbefalinger

- Brug en html <label> for at navngive input felter.
- Brug alternativt aria-label til at tilføje et label til felterne, hvis der ikke ønskes en synlig label på siden. eksempel: ‘Søg efter medarbejder’ og ‘Søg’.

Radioknapper er ikke knyttet til label *

Radioknapperne under søgefeltet er ikke knyttet til label.

Eksempel – radioknapper mangler navn



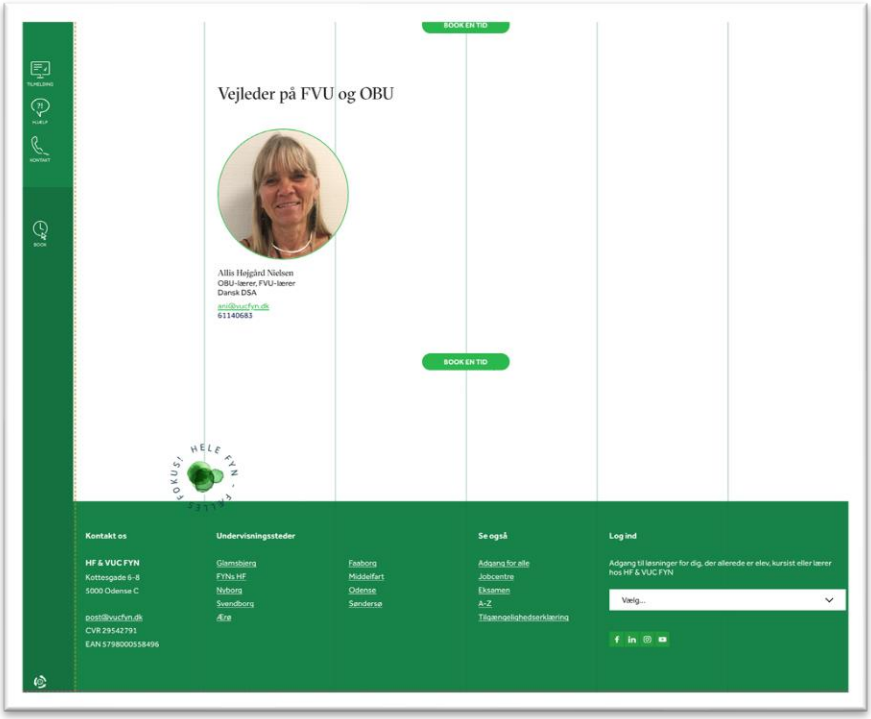
Anbefalinger

- De visuelle labels der hører til radioknapperne skal kodes som semantiske html labels og knyttes kodemæssigt til radioknapperne med <label for>.

Sidefod er indlejret i sidens primære indhold

SIdefoden er en del af sidens main landmark. Det betyder at fx skærmlæserbrugere ikke får tilstrækkelig hjælp til at forstå sidens layout/struktur.

Eksempel – SIdefod



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

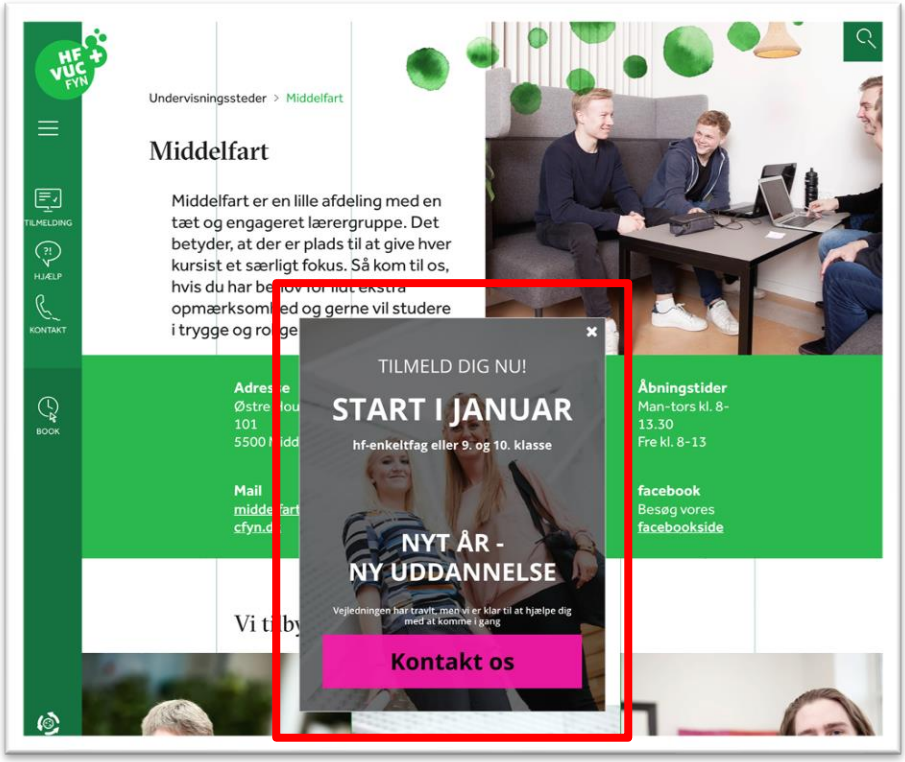
Anbefalinger

- Lad sidens html <main> element slutte lige før sidens <footer> element.

Iframe mangler titel attribut

Der er fundet iframes uden titel. Det betyder, at eksempelvis skærmlæserbrugere ikke får tilstrækkelig hjælp til at forstå iframens indhold.

Eksempel – Pop-up med overskriften 'Start i januar'



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

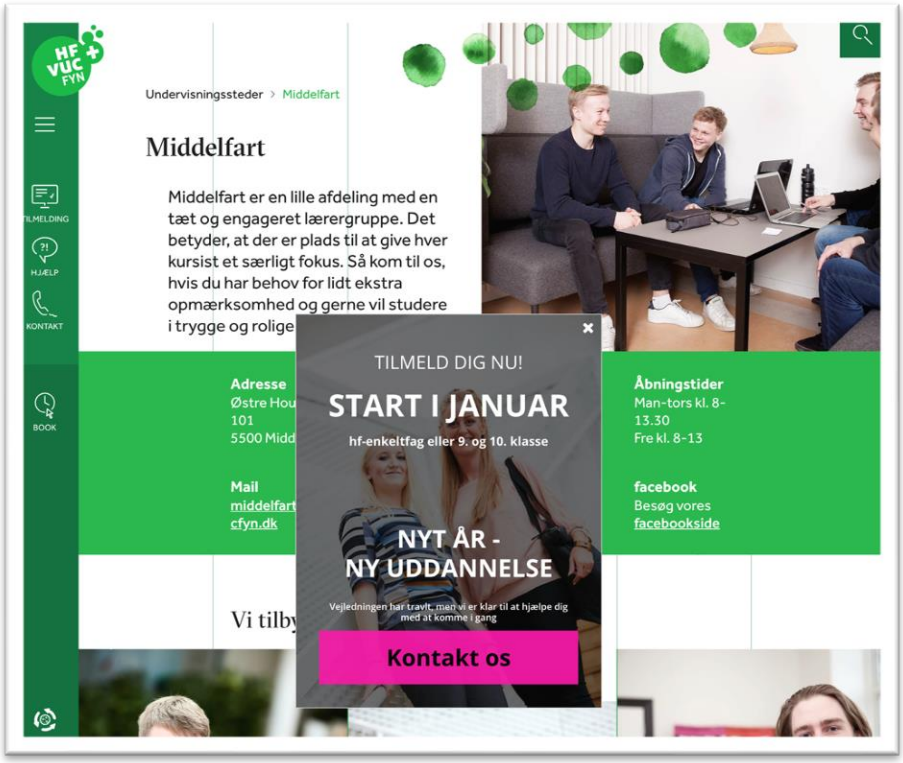
Anbefalinger

- Giv iframe en title attribut f.eks. title="Reklame pop-up"

Brug af overskrifter

Indholdet af pop-up'en er alt sammen angivet som overskrifter. Skærmlæserbrugere får derfor ikke en differentiering mellem overskrifter og brødtekst.

Eksempel – Pop-up består udelukkende af overskrifter



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Undlad at kode brødtekst med semantiske overskriftskoder, h1, h2, h3 osv.

1.3.5 – IDENTIFICERING AF INPUTFORMÅL (AA)

Siden lever ikke op til dette kriterium

Det skal være muligt for browsere og kompenserende hjælpeteknologier at identificere inputfelters funktion ved at tildele ekstra meta-information til inputfelter. Dette gør det muligt for brugere at tilføje standardiserede labels eller symboler, hvilket er vigtigt for brugere med nedsat kognition. Det vil samtidig være muligt for alle brugere at bruge auto-udfyld-funktionen i formularen, hvilket efterlader færre inputfelter, som brugeren skal udfylde manuelt, hvilket igen hjælper brugere med nedsat kognition.

Inputformular mangler identificering

Ved booking af vejleder, mangler inputfelter information, der gør det muligt for især kognitivt udfordrede at skelne mellem de forskellige inputfelter.

Eksempel - Book en vejleder inputformular mangler formål

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/

Anbefalinger

- Tilføj autocomplete attributten, på inputfelter til brugerdata, fx autocomplete="Name" på feltet til navn.

1.4.1 – ANVENDELSE AF FARVE (A) *

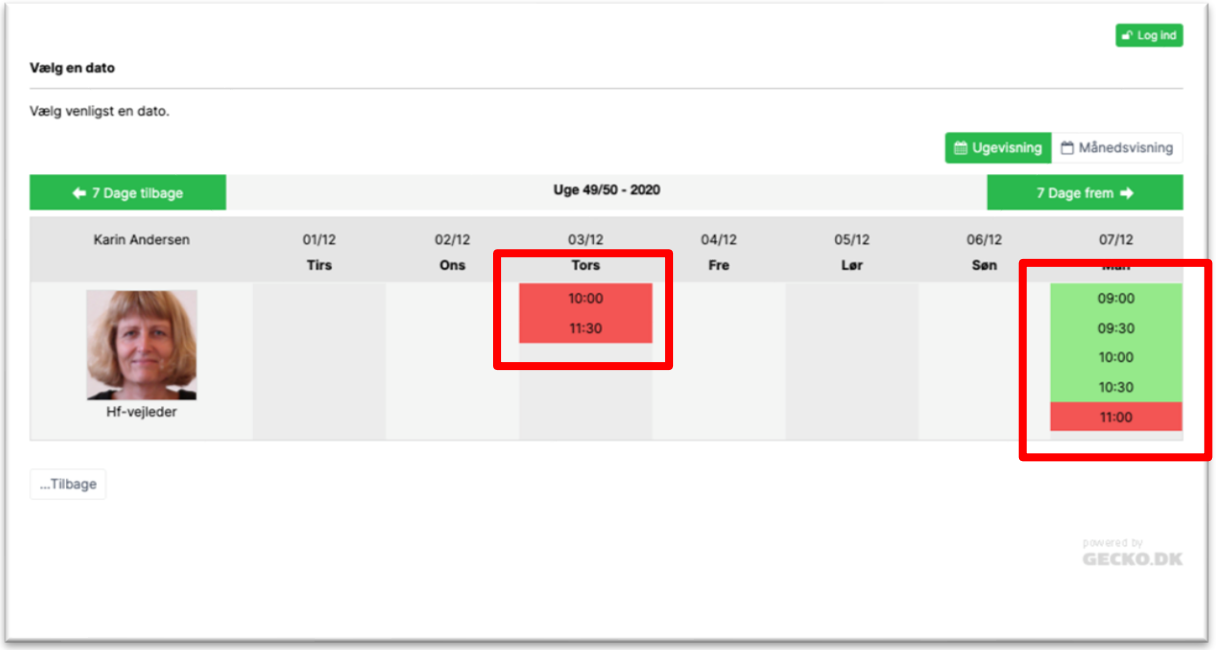
Siden lever ikke op til dette kriterium

Farve må ikke være det eneste visuelle middel der bruges til at indikere en funktion eller information, da brugere med nedsat eller intet farvesyn vil have svært ved at identificere dem.

Vejledningstider er kun identificérbare ved brug af farve *

Vejledningstider i kalenderen er angivet med farver (rød og grøn) i forhold til, om en vejledningstid er tilgængelig og kan bookes. Rød og grøn må ikke være det eneste visuelle middel til indikere en information, da især svagsynede samt farveblinde ikke kan skelne mellem de to farver.

Eksempel – Anvendelse af farver i kalender



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/fyns-hf/

Anbefalinger

- Tilføj en tekst der formidler, om en tid er ledig eller optaget. For eksempel “10.00 (optaget)”

1.4.3 – KONTRAST (MINIMUM) (AA)

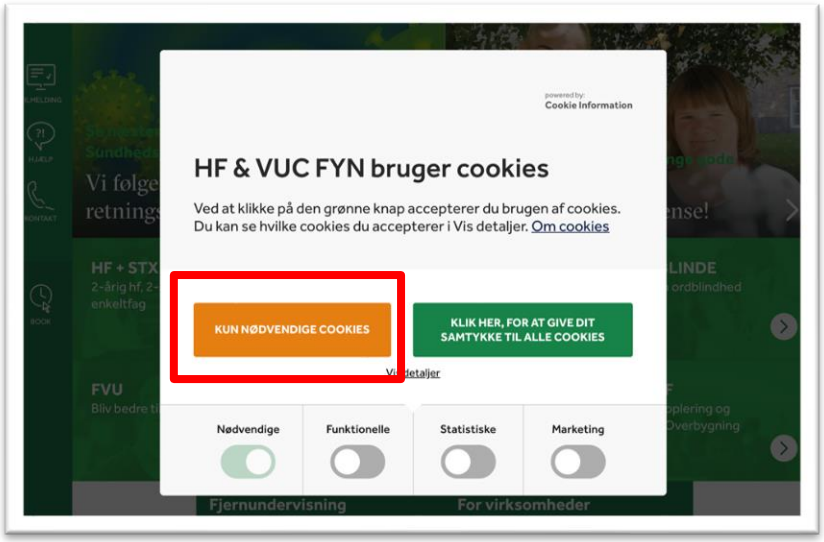
Siden lever ikke op til dette kriterium

Kontrasten mellem tekst og baggrund skal være over 4,5:1 for almindelig tekst og 3:1 for stor tekst.

Mangelfuld kontrast på knap

Kontrasten mellem tekstfarven (#ffffff) og knappen (#e37b0c) er 2.95:1 med skriftstørrelse 10.5pt (14 px) fed.

Eksempel - Knappen 'Kun nødvendige cookies' i cookie pop-up



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Giv knappen en farve, der øger kontrasten til teksten.

Kontrast mellem tekst og baggrund

Teksten (farvekode #24b549) på baggrunden (farvekode #fffff) har utilstrækkelig kontrastforhold på 2.69. Kontrastforholdet skal være over 4,5:1 For almindelig tekst.

Eksempel - Grøn tekst på hvid baggrund

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Lav teksten en mørkere grøn farve.

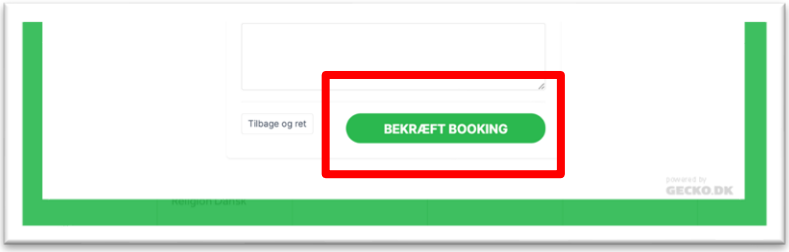
Kontrast mellem tekst og baggrund i accordion

Teksten (farvekode #fffff) på baggrunden (farvekode #24b549) har et utilstrækkeligt kontrastforhold på 2.69. Kontrastforholdet skal være over 4,5:1 For almindelig tekst.

Eksempel - Hvid tekst i grønt felt

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/studieinfo/a-z/

Eksempel - Knap i booking-system



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/svendborg/

Anbefaling

- Sørg for at kontrastforholdet mellem tekst og baggrund er mindst 4,5:1 for almindelig størrelse tekst.

1.4.12 – TEKSTAFSTAND (AA)

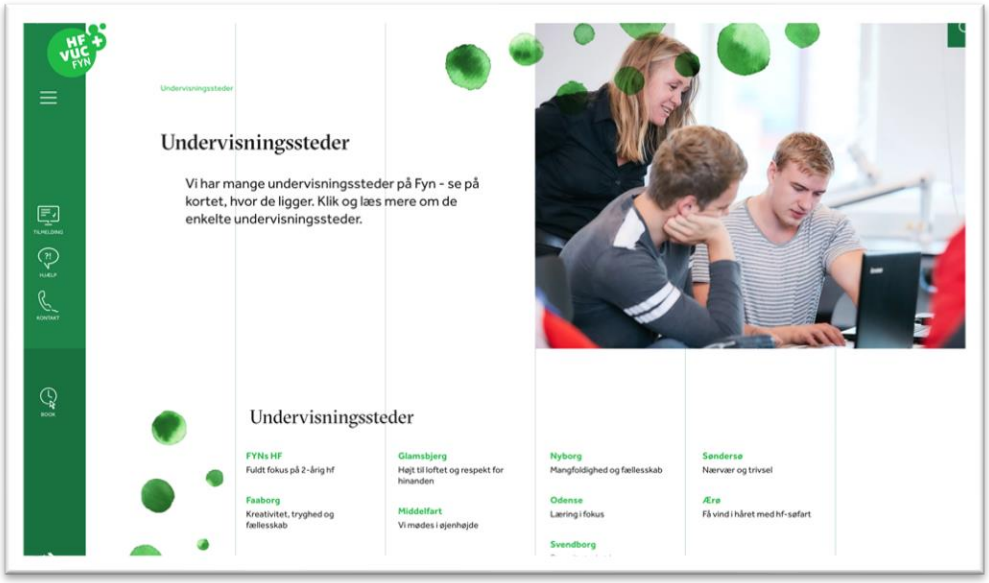
Siden lever ikke op til dette kriterium

Brugere skal kunne anvende deres egne styles, når de bruger et website, og dette skal kunne gøres uden at information mistes, for eksempel ved at tekst vokser ud af sin kasse og bliver skjult. Websitet skal derfor kunne tåle at linjehøjde, afstand efter paragraffer, bogstavafstand og ordafstand ændres. Det vil gøre det lettere for ordblinde og brugere med nedsat syn at læse indholdet på siden.

Ikke muligt at tilføje tekstafstand

Det er ikke muligt at anvende egne styles på en enkelt af www.vucfyn.dk's sider. Det er muligt at bruge plug-in til ændring af linjeafstand og bogstavsafstand uden problemer på de andre sider.

Eksempel – Ikke muligt at ændre tekstafstand



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder

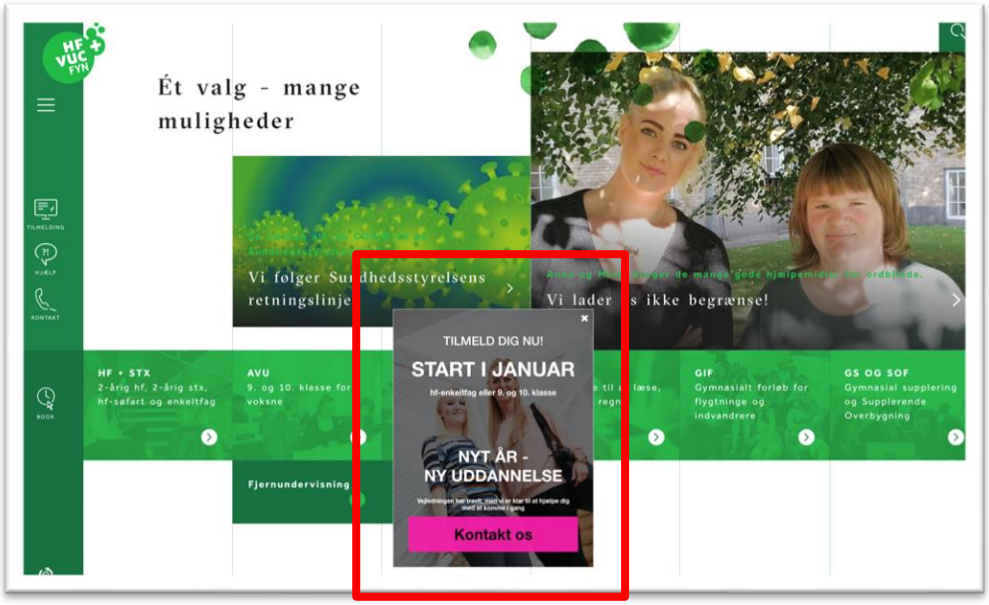
Anbefalinger

- Sørg for at bruge relative størrelsesangivelser mv., således at tekstegenskaber kan tilpasses af brugeren.

Pop-up tillader ikke ændring af tekstafstand

Pop-up tillader ikke ændring af tekstafstand, fordi der er brugt '!important' i forbindelse med definering af linjeafstand.

Eksempel – Ikke muligt at ændre pop-up'ens tekstafstand



Fundet her: https://www.vucfyn.dk

Anbefalinger

- Fjern '!important' fra alle linjer i pop-up'en. Brug altid relative størrelsesangivelser på tekst.

2.1.1 – TASTATUR (A) *

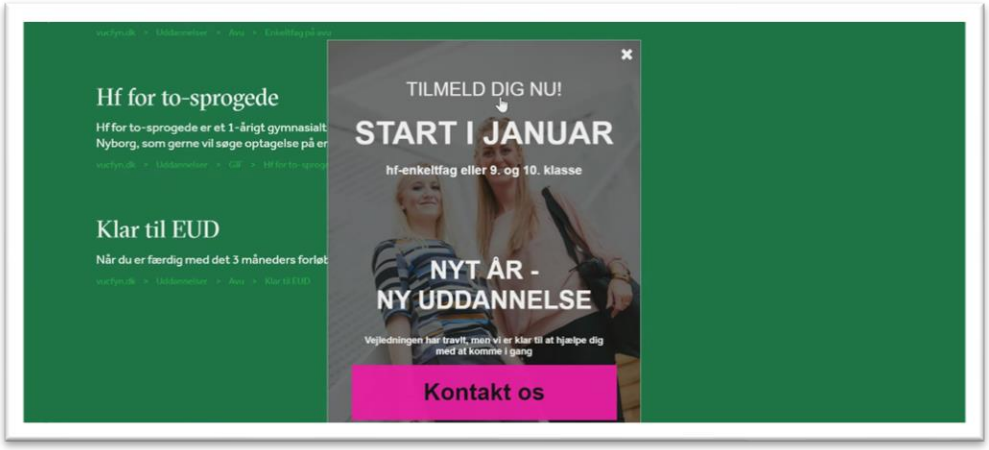
Siden lever ikke op til dette kriterium

Alle funktioner og alt indhold på siden skal være tilgængeligt via tastaturet.

Pop-up kan ikke tilgås via tastatur *

En tastaturbruger bliver ikke automatisk ført ind i pop-up vinduet og får derfor ikke mulighed for at interagere med den. Derudover er luk knappen ikke tilgængelig via tastatur, hvilket vil sige at en tastaturbruger ikke kan se indholdet på siden da pop-up'en spærrer for det.

Eksempel – Pop-up kan ikke tilgås eller lukkes



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefaling

- Flyt automatisk tastaturfokus til boksen når den åbnes.
- Sørg for at luk knappen kan få tastaturfokus og aktiveres fra tastatur. Det kan den fx hvis den kodes som en html knap <button>.

2.4.2 – SIDER HAR TITLER (A)

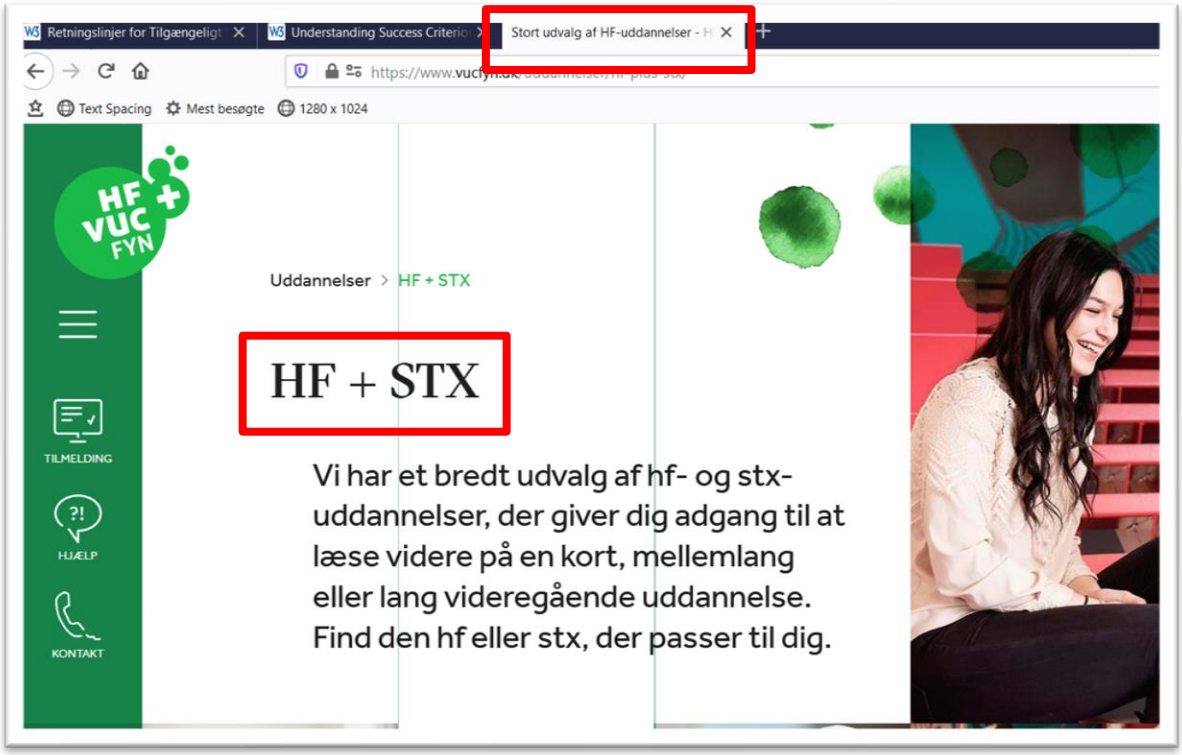
Siden lever ikke op til dette kriterium

Alle sider skal have titler, og disse skal reflektere sidens indhold. Dette giver brugere af kompenserende hjælpeteknologier en idé om, hvad de kan finde på en side, uden at de behøver at gå siden igennem.

Sidens titel matcher ikke indhold

Siden https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/, har titlen: “Stort udvalg af HF-uddannelser - HF + VUC Fyn”. Da sidens indhold er udvalg af både hf-uddannelser og stx-uddannelser, skal sidens titel lægge sig op af dette.

Eksempel – Sidens titel matcher ikke indhold



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/

Anbefalinger

- Sidens titel skal matche sidens indhold, for eksempel: “HF + STX-uddannelser".

2.4.3 – FOKUSRÆKKEFØLGE (A) *

Siden lever ikke op til dette kriterium

Fokusrækkefølgen på en side skal følge en logisk struktur, så mening og funktionalitet af indholdet bevares. Der kan være flere logiske fokusrækkefølger på en hjemmeside, det er derfor vigtigt at være konsekvent med den valgte fokusrækkefølge på alle sider.

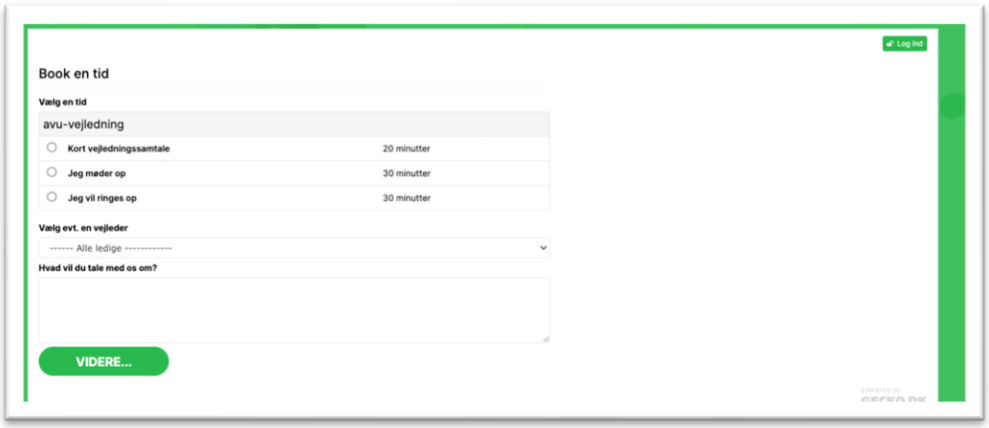
Fokus flyttes ikke direkte til søgefelt og booking system *

Når søgefunktionen aktiveres, flyttes fokus ikke ind i det nye indhold men bliver på den bagvedliggende sides indhold.

Eksempel - Søgefunktionen med søgefelt, søge-knap og luk-knap

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Eksempel - Bookingsystem



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/middelfart/

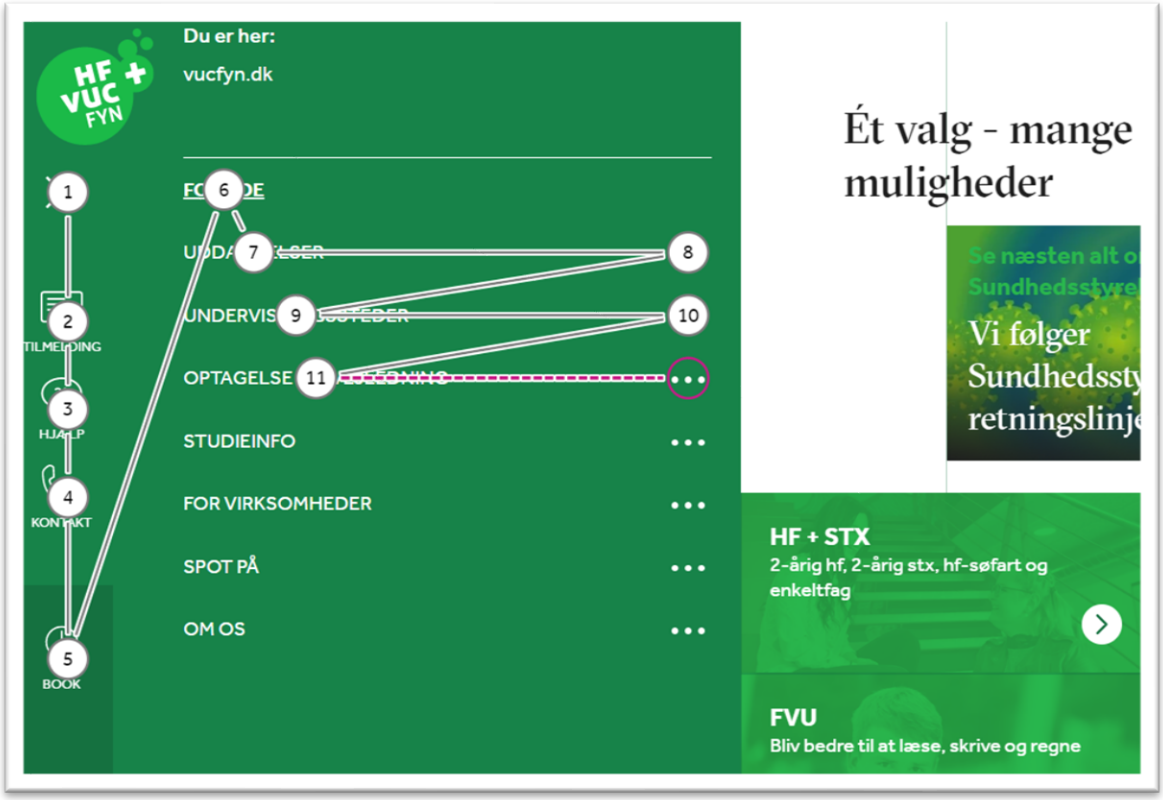
Anbefalinger

- Sørg for at fokus flyttes til det nye indhold, så snart søgefunktionen aktiveres.
- Se desuden yderligere anbefalinger under pkt. 4.1.2.

Fokusrækkefølge i menuen *

Menupunkterne skal komme lige efter menuen er åbnet, men lige nu ligger Tilmelding, Hjælp, Kontakt og Book imellem menu-knappen og menupunkterne. Dette forvirrer skærmlæserbrugeren, som regner med at blive ført ind i menuen, når knappen aktiveres.

Eksempel – Rækkefølge i menuen



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Se anbefalinger for samme eksempel under 4.1.2

2.4.6 – OVERSKRIFTER OG ETIKETTER (AA) *

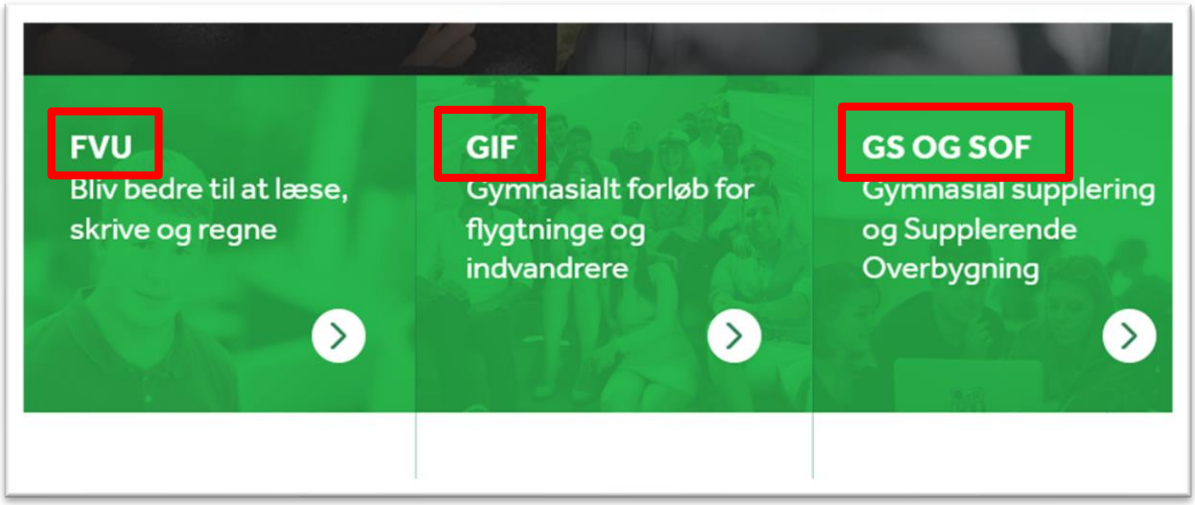
Siden lever ikke op til dette kriterium

Hvis overskrifter og etiketter er beskrivende for deres indhold, vil det gøre navigationen af siden lettere for skærmlæserbrugere og brugere med nedsat kognitive evner.

Overskrifter med uklare forkortelser *

Overskrifterne består flere steder af forkortelser, der ikke direkte beskriver indhold. Det kan være svært for brugere med nedsat kognitive evner at skelne mellem for eksempel 'GIF' og 'GS OG SOF', hvis man ikke kender til disse forkortelser i forvejen.

Eksempel – Uklare forkortelser i overskrifter



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Lav overskrifter der klart formidler indholdet der kommer efter overskriften.

2.4.7 – SYNLIGT FOKUS (AA) *

Siden lever ikke op til dette kriterium

Hvis der mangler synligt fokus på elementer, er det svært som tastaturbruger at orientere sig på siden.

Menu og radioknapper mangler synligt fokus *

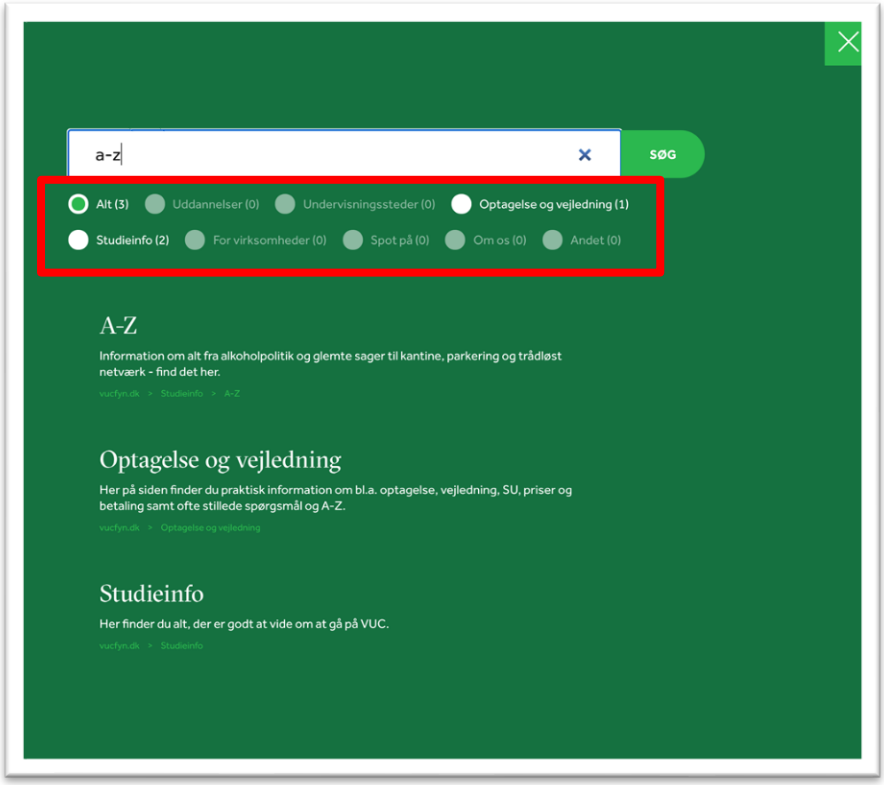
Der findes dele af menuen og radioknapper som mangler synligt fokus.

Eksempel – Knapper i burgermenu

Knapperne, der forestiller tre små prikker på række, mangler synligt fokus, og det er derfor ikke muligt for brugere af tastaturnavigation at vide, om knapperne er i fokus.

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Eksempel – Radio-knapper for yderligere segmentering under søgefeltet



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

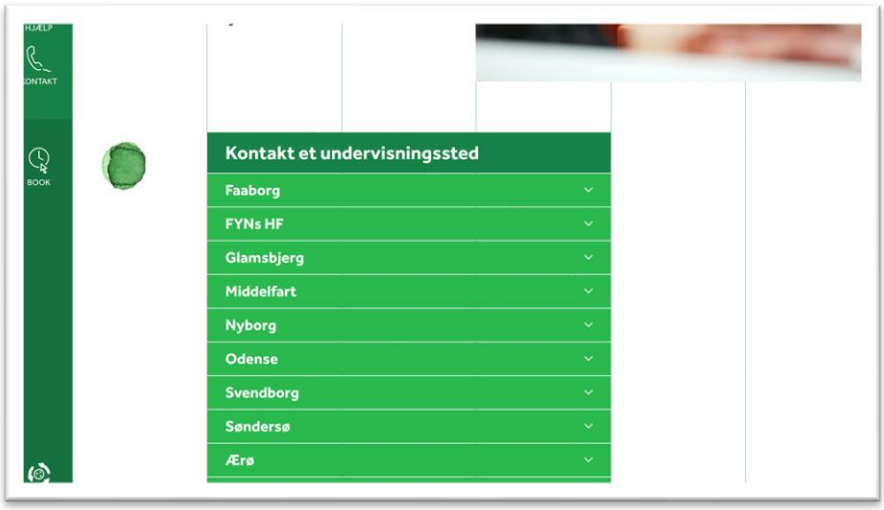
Anbefalinger

- Sørg for at alle interaktive elementer har en synlig fokusindikator.
- Interaktive html-elementer har som standard synlig fokusindikator, hvis ikke udvikleren har overskrevet elementets CSS outline egenskab.
- Det er også lovligt at designe sin egen fokusindikator for elementer. I så fald skal den være tydelig og kontrastkrav skal overholdes.

Accordion overskrifter mangler synligt fokus *

Ved tastaturnavigation gennem accordionen er der intet synligt tastaturfokus hvilket vil sige at brugeren ikke ved, hvor han befinder sig. Derudover er denne accordion ikke kodet som en accordion, hvilket betyder at det er muligt at tabbe sig igennem de ikke-synlige links der befinder sig under overskrifterne, selvom overskrifterne ikke er foldet ud. Dette forvirrer tastaturbrugere.

Eksempel – Accordion med alle overskrifter foldet sammen



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/om-os/kontakt-os/#3518

Anbefalinger

- Giv alle overskrifter i accordion synligt tastaturfokus, så brugeren ved, hvor fokus befinder sig.
- Se under punkt 4.1.2 for kodning af accordion der er tilgængelig både for tastatur og skærmlæser.

3.1.1 – SPROGET PÅ SIDEN (A) *

Siden lever ikke op til dette kriterium

Sidens sprogattribut skal reflektere indholdet af siden. Dette er specielt vigtigt for skærmlæserbrugere, da de vil få teksten læst op på det sprog, som er i sprogattributten. Det betyder altså, at dansk tekst kan blive læst op på engelsk, hvis sprogattributten er sat til engelsk.

Sproget defineret som engelsk *

Sidens sprog attribut er lang="en" og svarer ikke til at sidens sprog er dansk.

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Definer sprog attribut til dansk lang="da".

4.1.2 – NAVN, ROLLE, VÆRDI (A) *

Siden lever ikke op til dette kriterium

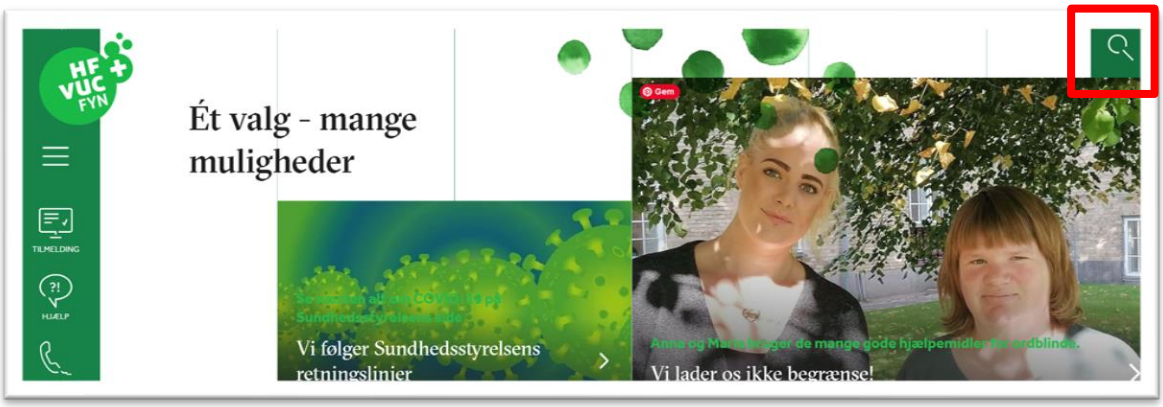
Når der benyttes brugergrænsefladekomponenter, som ikke er en standarddel af html, har udvikleren ansvar for at komponenternes navn, rolle og værdi formidles til kompenserende hjælpeprogrammer.

Udfordringer med søgefelt *

Der er fundet flere forskellige udfordringer med søgefeltet. Disse uddybes i eksemplerne nedenfor.

Eksempel - Søgeknap mangler synligt navn

Søgeknappen har ikke et synligt navn for skærmlæseren. Det er derfor ikke muligt for brugere af skærmlæsere at vide, hvad knappen skal bruges til.



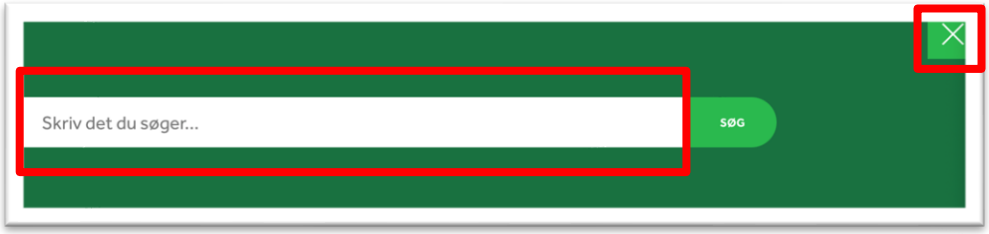
Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Tilføj et aria-label, for eksempel 'Åbn søgefunktion'.

Eksempel - Søgefelt og luk-knap mangler label

Luk-knappen samt søgefeltet mangler begge et label. Luk-knappen læses op som en "unavngiven knap" for skærmlæserbrugere, og det er derfor ikke muligt at vide, hvad formålet med knappen er. I søgefeltet betyder det manglende label, at en skærmlæserbruger ikke ved, hvad der forventes af det tomme felt.



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Tilføj et aria-label til både søgefeltet og luk-knappen. Det kunne for eksempel være 'Søg' og 'Luk søgefunktion' eller 'Luk'

Eksempel - Søgefunktion ikke kodet som modal-vindue

Søgefunktionen åbner op, når der klikkes på Søg-knappen. Funktionen er dog ikke kodet som et modal-vindue, hvilket vil sige, at en skærmlæserbruger ikke får at vide, at det åbnes. Dette resulterer i, at skærmlæserbrugeren forbliver på den bagvedliggende side og ikke føres ind i søgefunktionen. Først når skærmlæserbrugeren har tabbet sig igennem hele siden flyttes fokus ind i søgefunktionen.

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Sørg for at kode søgefunktionen som et modal-vindue, så brugeren automatisk føres ind i søgefunktionen, når det åbnes op. Følg retningslinjerne fra WAI ARIA Authoring Practices for kodning af modal-vinduer, så de er tilgængelige både for skærmlæsere og for tastaturbrugere: https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal

Udfordringer med menuen *

Der er fundet forskellige udfordringer med menuen. Disse uddybes i eksemplerne nedenfor.

Eksempel – Burgermenu-knap

Menuen åbnes ved et klik på burgermenu-knappen, men denne knap har ikke et synligt navn for skærmlæsere. Det er derfor ikke muligt for skærmlæserbrugere at få at vide, hvad burgermenuen skal bruges til.

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

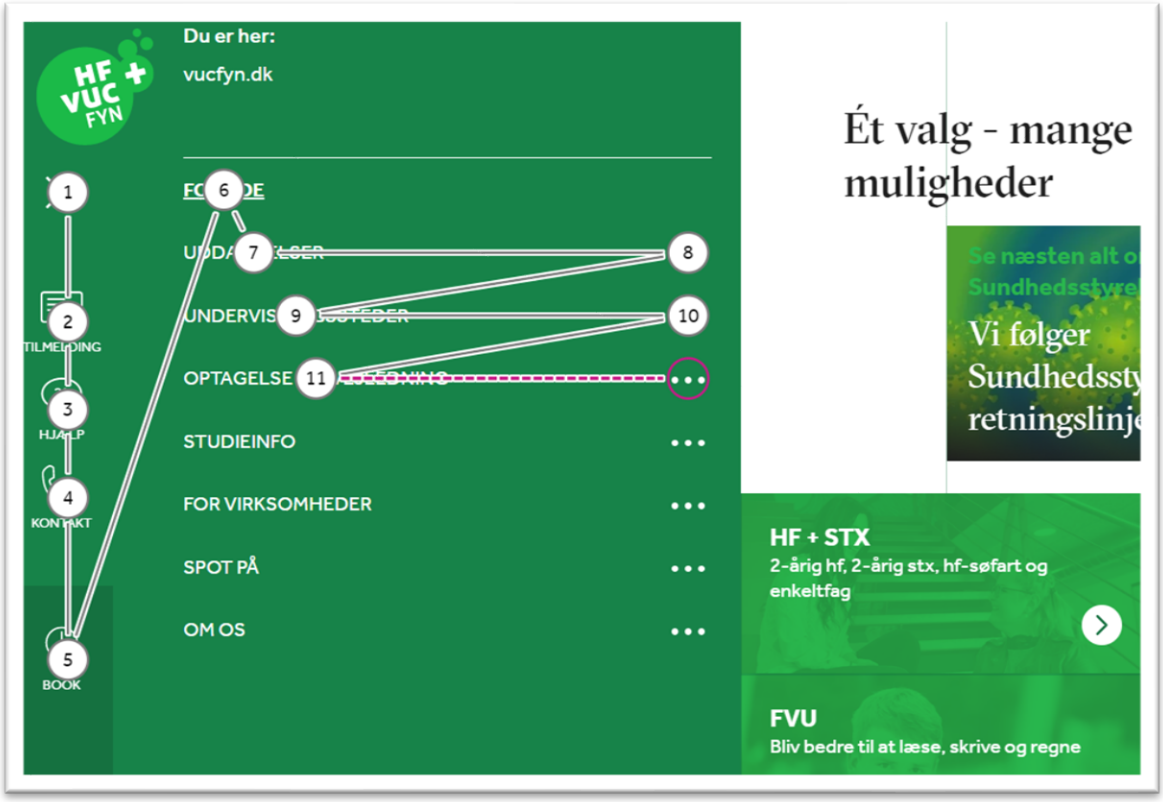
Anbefalinger

- Tilføj aria-label, for eksempel 'Menu'.

Eksempel – Menu får ikke automatisk fokus ved åbning

Skærmlæserbrugeren sendes ikke ind i den menu, der foldes ud ved tryk på burger-menu-knappen, hvilket gør at skærmlæserbrugeren ikke ved, at den åbnes.

Menupunkterne under burger-menu-knappen skal komme lige efter menuen er åbnet. Lige nu ligger Tilmelding, Hjælp, Kontakt og Book imellem burger-menu-knappen og dennes menupunkter. Dette forvirrer skærmlæserbrugeren, som regner med at blive ført ind i menuen, når burger-menu-knappen aktiveres.



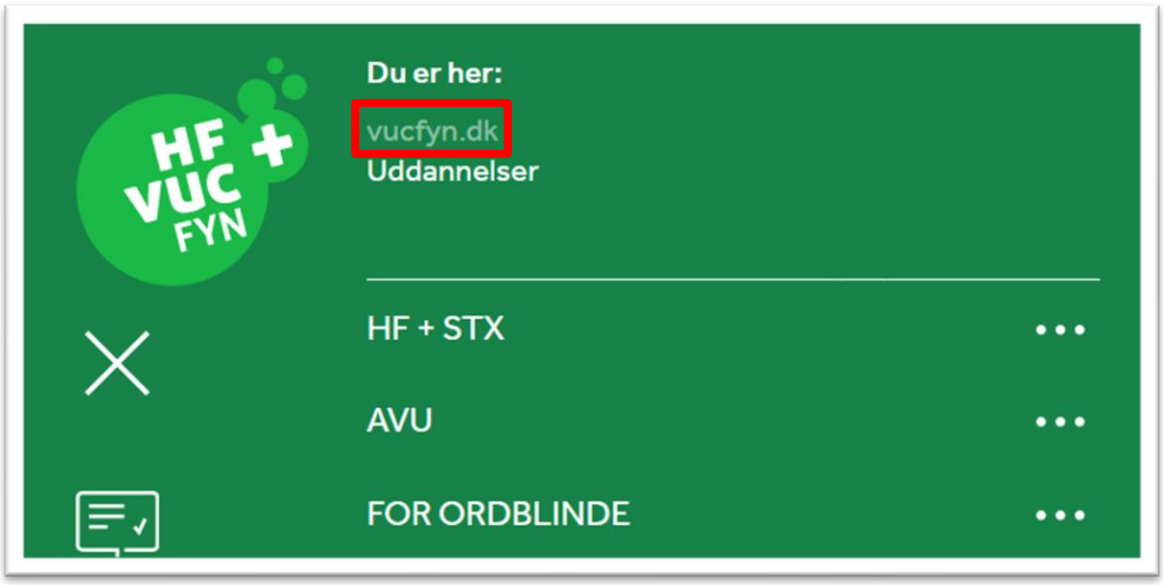
Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Brug en Aria expanded attribut til at fortælle skærmlæserbrugere, hvornår menuen er åben/lukket.
- Læg koden til selve menuen umiddelbart efter burger-menu-knappen i koderækkefølgen. På den måde vil tastatur- og skærmlæserbrugere navigere direkte til menupunkterne efter burger-menu-knappen, så man ikke bliver præsenteret for 'tilmelding', 'hjælp' og 'kontakt' før menupunkterne. Alternativt skal fokus programmeringsmæssigt flyttes ind i menuen, når den åbnes.

Eksempel – Link mangler rolle

Linket der får brugeren tilbage til hovedmenuen ligner kun tekst for en skærmlæserbruger. Derfor kan en sådan bruger ikke tyde linkets rolle.



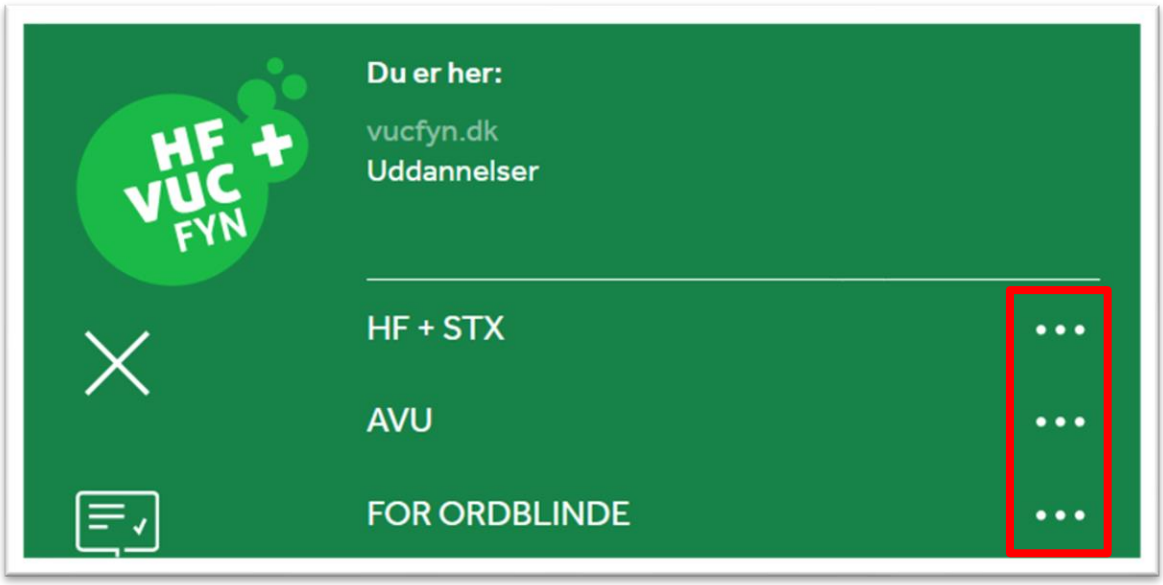
Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Tilføj et aria-label til linket der beskriver at man går et niveau op i menuen. Fx ”Tilbage til [indsæt navn på menuens tidligere niveau].
- Linket skal kodes som et semantisk html link <a>.

Eksempel - Menupunkter '...' har ikke noget navn

Knapperne der forestiller tre prikker (...) fører brugeren længere ind i menuen, under det valgte menupunkt. Disse knapper har ikke noget navn for skærmlæserbrugere, som der



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Tilføj et aria-label til knapperne der går til undermenuer, så man forstår knappens funktion fx aria-label="Mere under AVU".

Eksempel - Knapperne under menuen forandrer sig

Menu-knapperne forandres visuelt til en luk-knap for en seende bruger, når den klikkes på. Dette formidles dog ikke til en skærmlæserbruger, som derfor ikke får præsenteret en mulighed for at lukke den menu, der er blevet foldet ud.

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

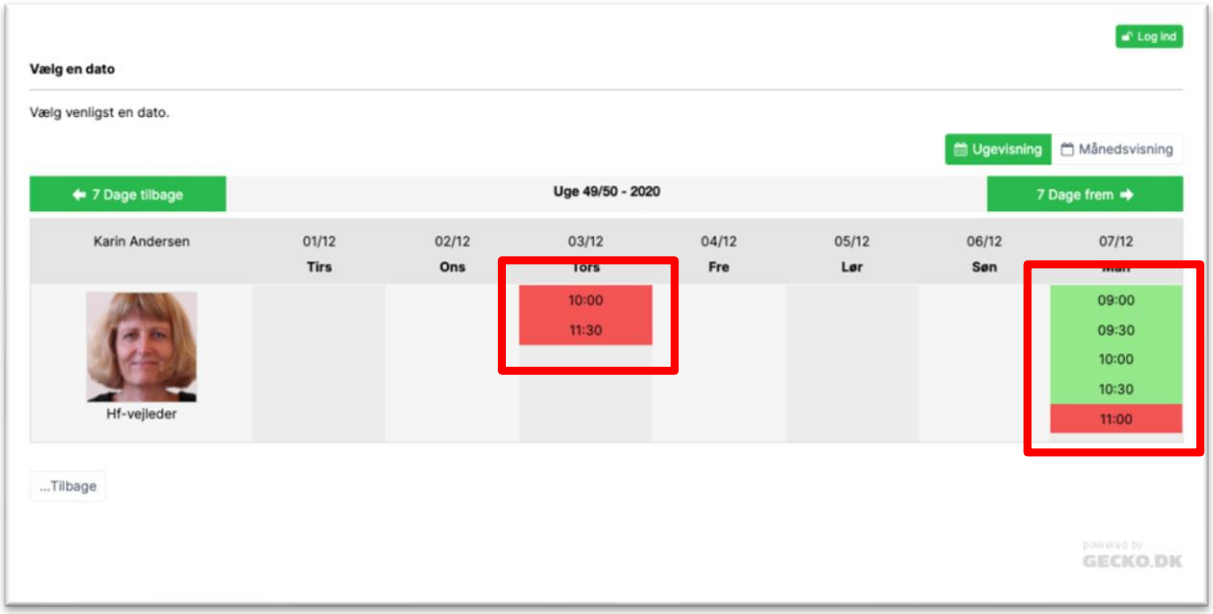
Anbefalinger

- Navngiv knapperne fx burger-menu-knappen med aria-label="Menu" og formidl knappernes tilstand med en aria-expanded attribut jf. anbefalinger ovenfor.

Funktioner formidler ikke deres status *

Tidsintervaller i kalenderen formidler ikke deres status som ledige eller optaget for skærmlæserbrugere. Tidsintervallet er kodet som tekst og derfor får skærmlæserbrugere ikke information om at tidsintervallet er optaget.

Eksempel – Tidsintervaller formidler ikke deres status som ledige eller optaget



Fundet her: https://www.vu cfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/middelfart/

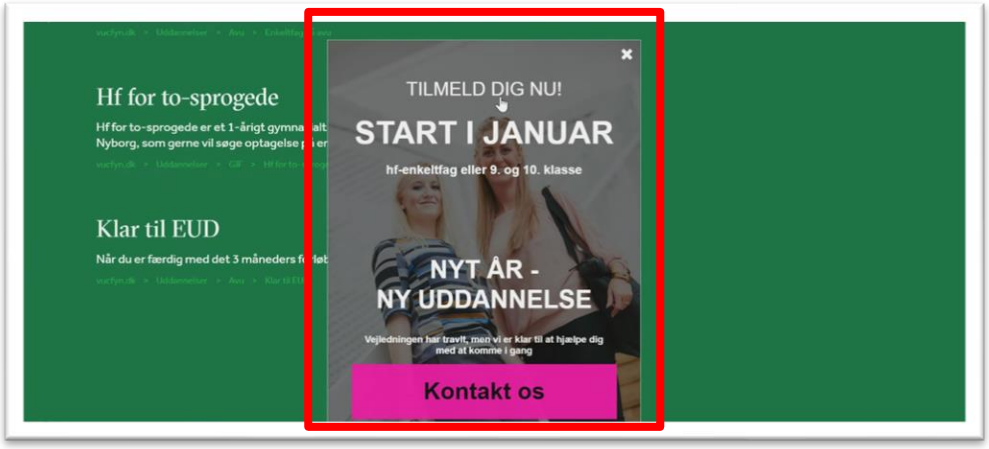
Anbefaling

- Sørg for at tidsintervaller kodes så de fortæller at de kan markeres, eller om de er optaget. Brug evt. aria-label til at angive hvilke tider der er ledige og hvilke der er optagede.

Pop-up lægger sig oven på siden

Det er ikke muligt at tilgå pop-up via tastaturnavigation. Skærmlæserbruger bliver ikke præsenteret for pop-up vinduet 'Tilmeld dig nu!'. Pop-up'en bliver først præsenteret for brugeren, når hele sidens indhold er gennemgået.

Eksempel – Pop-up lægger sig oven på sidens indhold



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefaling

- Sørg for at pop-up'en kodes som et modal-vindue, så brugeren automatisk føres ind i søgefunktionen, når det åbnes op. Følg retningslinjerne fra WAI ARIA Authoring Practices for kodning af modal-vinduer, så de er tilgængelige både for skærmlæsere og for tastaturbrugere: https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal

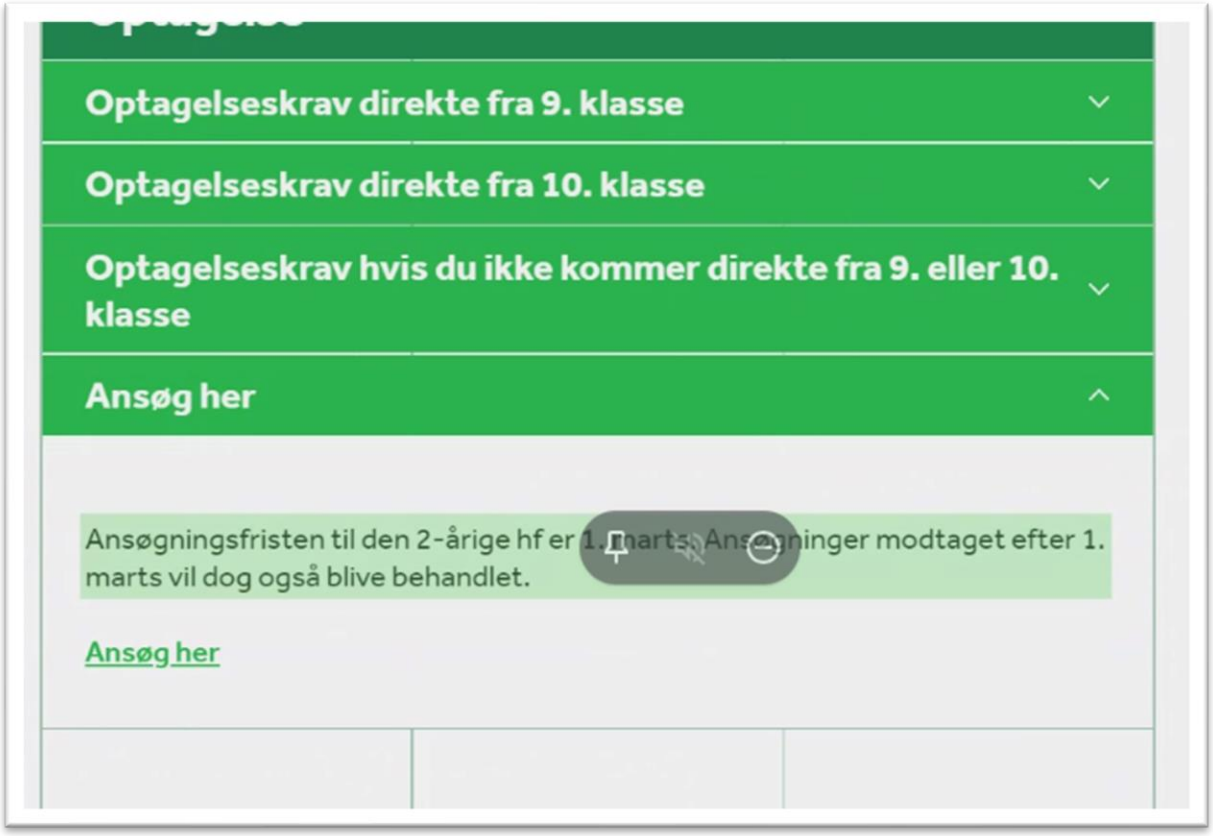
Accordion ikke kodet som accordion

Accordion modulerne, som folder indhold ud/ind, formidler ikke kodemæssigt deres rolle og tilstand. Det betyder, at f.eks. skærmlæserbrugere ikke vil opdage, at der er tale om en funktionalitet, der kan folde indhold ud, og hvorvidt indholdet er foldet ud eller ej. Lige nu er det knapper på en liste, som skaber forvirring for skærmlæserbrugere og tastaturbrugere fordi de kan tabbe sig igennem ikke-synlige links, der gemmer sig bag modulerne og fordi skærmlæserbrugere ikke får formidlet at der er indhold der kan foldes ud/ind.

Eksempel – Accordion A-Z

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/studieinfo/a-z/

Eksempel – Accordion 2-årig HF



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/2-aarig-hf/

Anbefaling

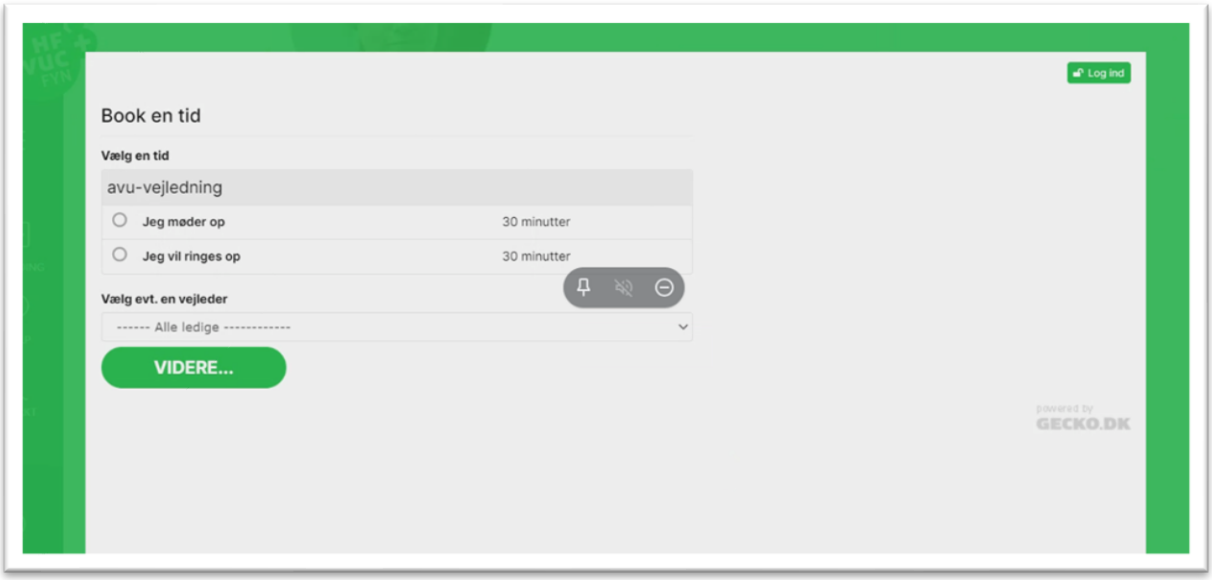
- Følg retningslinjerne fra WAI ARIA Authoring Practices for kodning af accordion moduler, så de er tilgængelige både for skærmlæsere og for tastaturbrugere: https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#accordion

Udfordringer med 'Book en tid'

Der er fundet forskellige udfordringer med 'Book en tid'. Disse uddybes i eksemplerne nedenfor.

Eksempel – Book en tid som modal-vindue

'Book en tid' åbner op som et vindue oven på siden men er ikke kodet som et modal-vindue, hvilket vil sige, at en skærmlæserbruger ikke får at vide, at der åbnes et modal-vindue. Dette resulterer i, at skærmlæserbrugeren forbliver på den bagvedliggende side og ikke føres ind i bookingfunktionen.



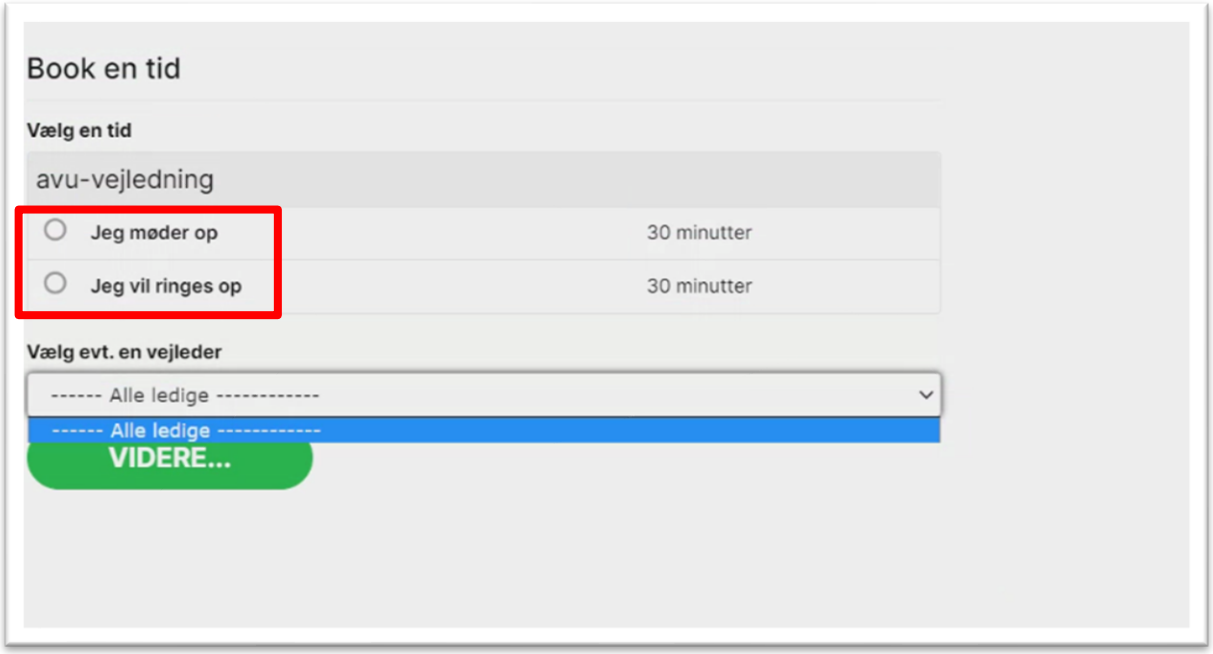
Fundet her: https://www.vu cfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/middelfart/

Anbefalinger

- Sørg for at kode 'Book en tid' som et modal-vindue, så brugeren automatisk føres ind i funktionen, når det åbnes op. Følg retningslinjerne fra WAI ARIA Authoring Practices for kodning af modal-vinduer, så de er tilgængelige både for skærmlæsere og for tastaturbrugere: https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal

Eksempel – Radioknapper i 'Book en tid' vindue

Det er ikke muligt for skærmlæserbrugere at interagere med knapperne, da de optræder som tekst fremfor knapper. Det vil sige, at en skærmlæserbruger ikke ved, at det er noget, som brugeren skal interagere med.



Fundet her: https://www.vu cfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/middelfart/

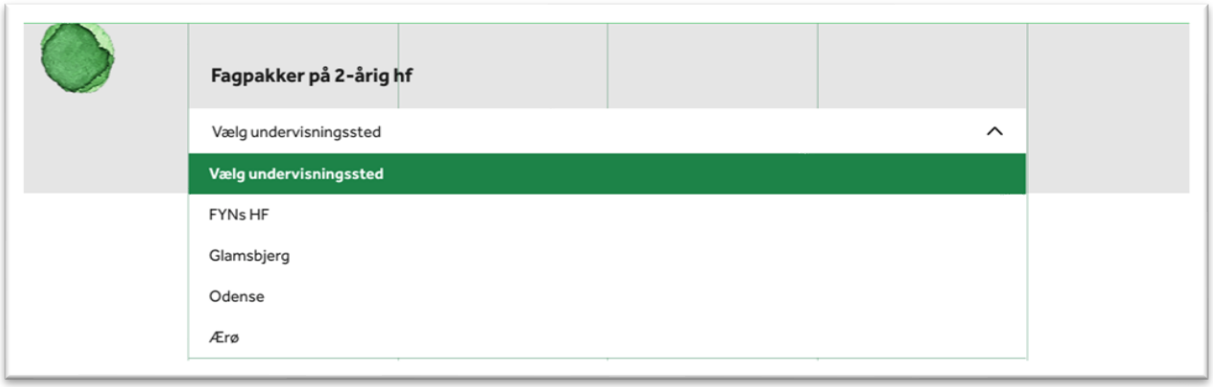
Anbefalinger

- Sørg for at kode radioknapperne som rigtige html radioknapper <input type="radio".
- Husk at inkorporere tidsintervallet i radioknappens label <lable for>, så titlen bliver "Jeg møder op (30 minutter)".

Drop-down formidles ikke til skærmlæser

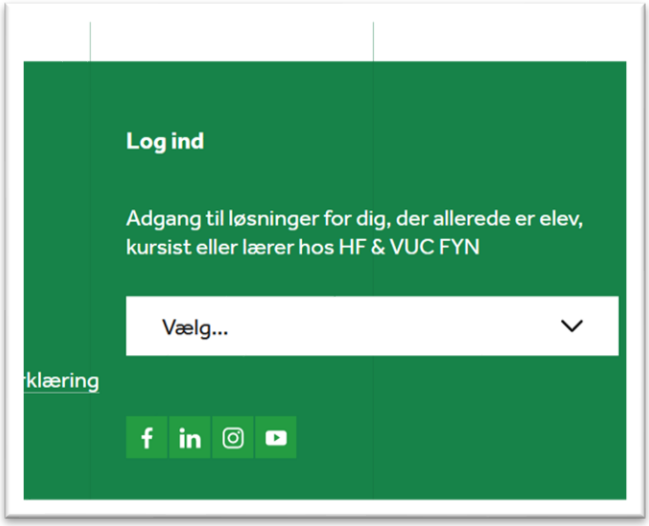
Drop-down-menuerne som ses i eksemplerne nedenfor, formidler ikke for skærmlæserbrugere, at de kan åbnes/foldes ud. Drop-down-menuerne formidles som almindelig tekst og kan ikke aktiveres fra skærmlæser. Det betyder at funktionen slet ikke kan benyttes af denne brugergruppe.

Eksempel – Drop-down 'Fagpakker på 2-årig HF' formidler ikke, at den kan åbnes



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/uddannelser/hf-plus-stx/2-aarig-hf/

Eksempel – Drop-down 'Log ind' i sidefoden



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Eksempel – 'Find medarbejder' drop-down

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/om-os/find-medarbejder/

Anbefalinger

- Brug semantisk html <select>, for at formidle drop-down-menuens funktion for skærmlæserbrugere.

Brødkrummesti mangler rolle

Brødkrummestien i A-Z bliver ikke formidlet som en brødkrummesti for skærmlæserbrugere. Brødkrummestien bliver præsenteret som almindelig tekst.

Eksempel - Brødkrummesti formidles som almindelig tekst

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/studieinfo/a-z/

Anbefalinger

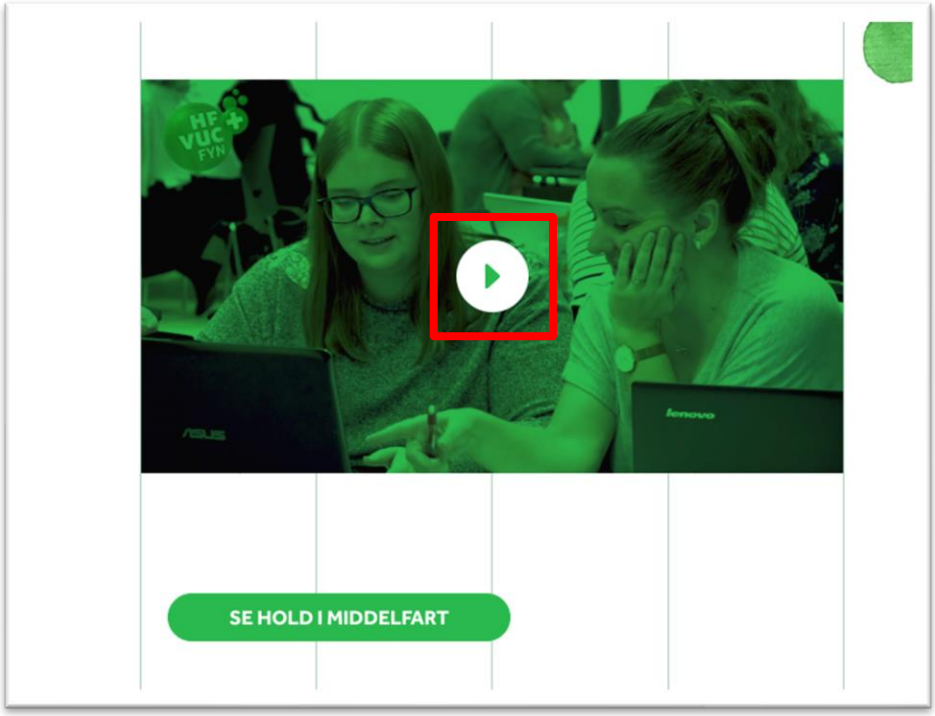
- Lav en brødkrumme navigation. Tilføj landmarks: <nav aria-label="Brødkrumme">…</nav>.

Elementer angivet som unavngiven knap

Det er ikke muligt for en skærmlæserbruger at vide hvad knappernes funktion er da de oplæses som en 'unavngiven knap'. Se eksempler nedenfor.

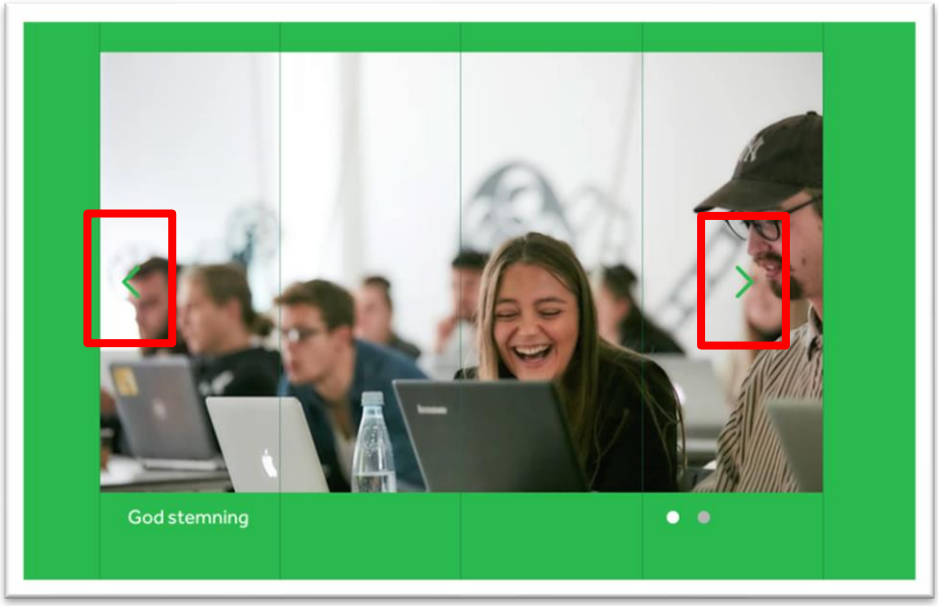
Eksempel - Youtube-video angives som unavngiven knap

Youtube videoen samt play-knappen oven på videoen er begge kodet som unavngivne knapper.



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/

Eksempel – Pile i diasshow angivet som unavngiven knap



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/undervisningssteder/middelfart/

Anbefaling

- Knapper skal angives med et navn, der beskriver deres funktion. Brug aria-label til navngivning af knapperne.

4.1.3 – STATUSBESKEDER (AA)

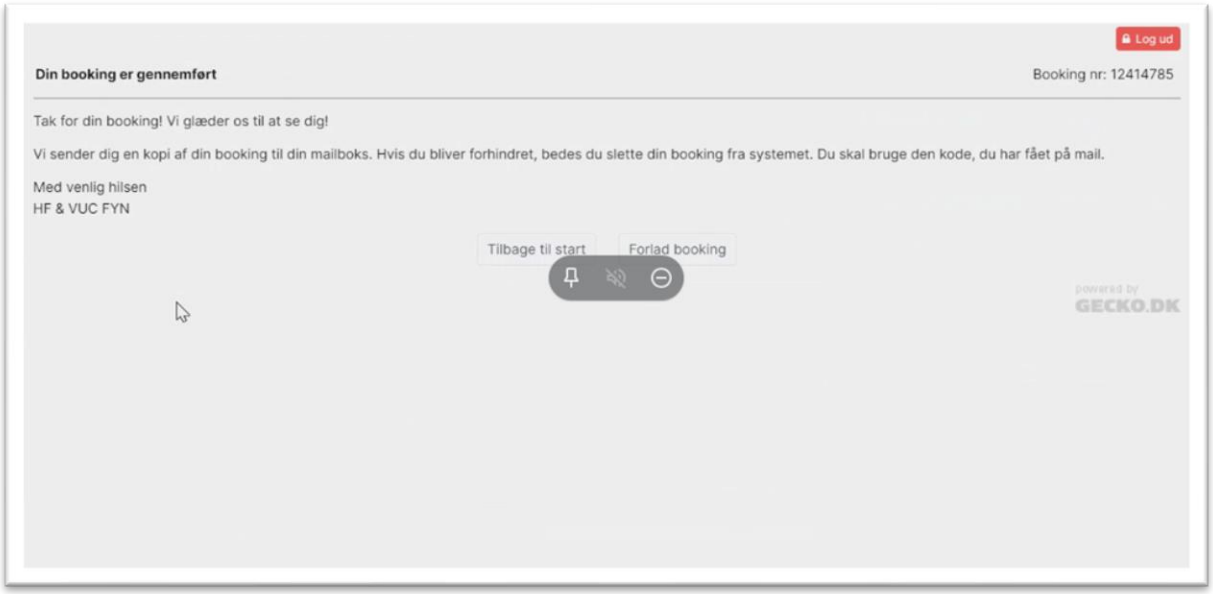
Siden lever ikke op til dette kriterium

Indhold, som er implementeret med opmærkeringssprog (f.eks. HTML), skal kunne formidle statusbeskeder uden at kompenserende hjælpeteknologier har fokus på selve beskeden. Dette betyder, at brugere med nedsat syn vil få statusbeskeder læst med det samme og ikke behøver at lede efter dem.

Statusbesked fremgår ikke for skærmlæseren

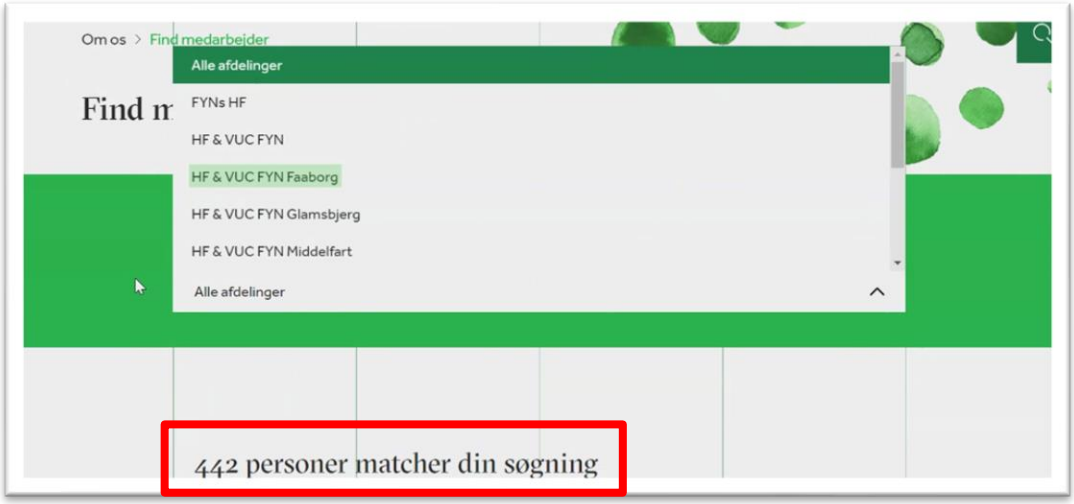
Ved booking gennemførsel af 'book en vejleder', bliver skærmlæserbrugere ikke præsenteret for bekræftelsen af bookingen.

Eksempel - Gennemført booking



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/fyns-hf/

Eksempel – Statusbesked: Søgeresultater



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/om-os/find-medarbejder/

Anbefalinger

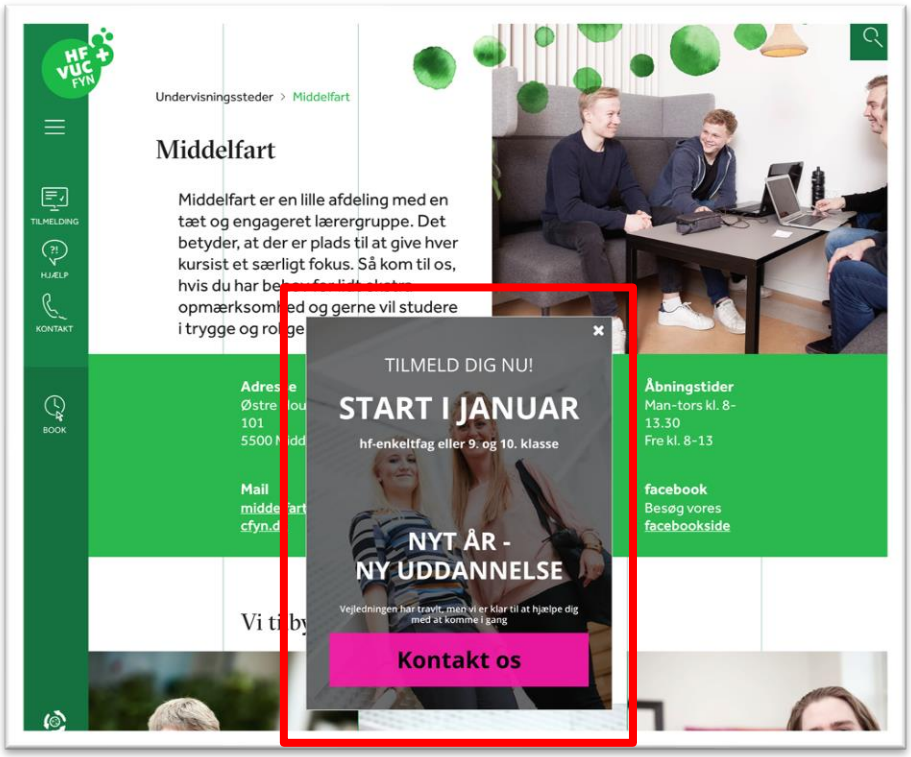
- Statusbeskeder kan angives med role="status", for at sikre at de annonceres for skærmlæsere.

Øvrige bemærkninger

Tekst oven på billede

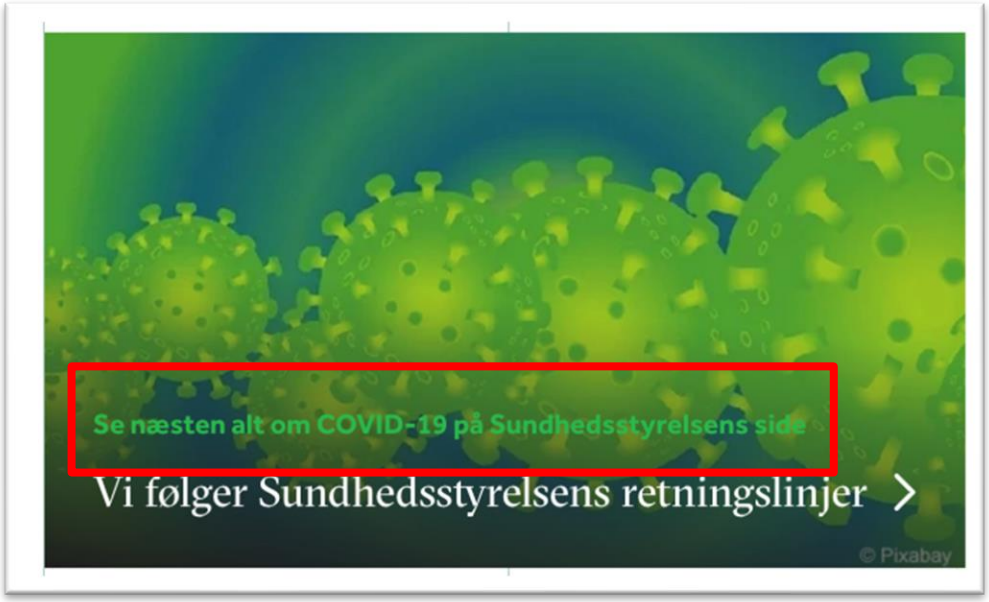
Brug af tekst ovenpå billeder kan være en udfordring for brugere med nedsat syn eller kognition, som kan have svært ved at læse teksten.

Eksempel - Pop-up vindue med tekst på billede



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Eksempel – Tekst på billede



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

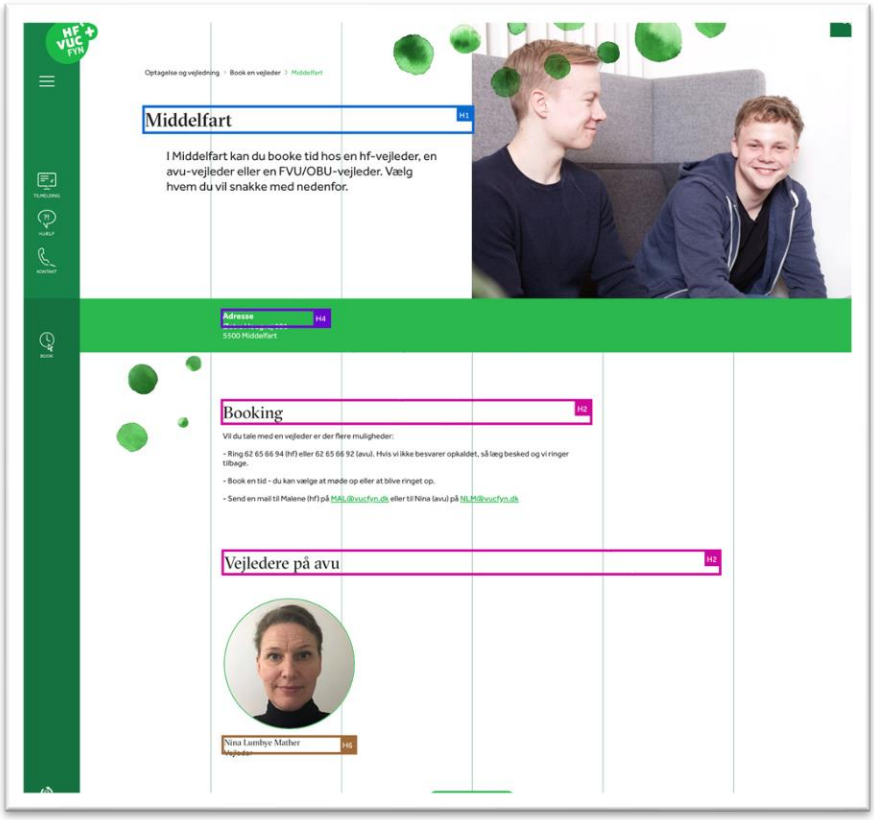
Anbefalinger

- Undgå i videst muligt omfang at bruge billeder bag tekst.

Overskriftsniveauer springes over

Brug af semantiske overskrifter følger ikke et konsekvent mønster, idet overskriftsniveauer springes over. Det gør det svært for brugere af skærmlæserprogrammer at springe mellem indhold og få overblik over siderne. Springene mellem de forskellige overskriftsniveauer skaber forvirring for skærmlæserbrugere, da det er svært tyde, hvilken tekst der hænger sammen med hvilken overskrift.

Eksempel – Siden 'Middelfart' med markering af overskrifter og deres overskriftsniveau



Fundet her: https://www.vucfyn.dk/optagelse-og-vejledning/book-en-vejleder/middelfart/

Anbefalinger

- Brug heading niveauer i rækkefølge uden at springe niveauer over. Hvis der ønskes en anden styling end den styling, som heading niveauet har, kan dette gøres gennem CSS.

ØVRIGE BEMÆRKNINGER

Det er ikke muligt at springe til sidens hovedindhold

Webstedet har ikke et link, som gør det muligt at springe gentaget indhold over og direkte til sidens hovedindhold (main landmark).

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Sørg for at siden har et link i starten af siden, som springer til hovedindholdet. Dette vil sikre færre tab for brugere af tastaturnavigation.

Uventet ændring af kontekst ved brug af drop-down

Eksempel - 'Log ind' drop-down i sidefoden af vucfyn.dk

Fundet her: https://www.vucfyn.dk/

Anbefalinger

- Beskriv for brugeren, at brug af drop-down menu ændrer kontekst. Tilføj f.eks. '(åbner i nyt vindue)' i teksten umiddelbart før drop-down menuen.